

RAPPORT

RSE

2 0 2 5



Sommaire



04.

ESRS 2 - Informations Générales

18.

ESRS S1 - Nos salariés

08.

ESRS E1 - Emissions de CO2

26.

ESRS S4 - Consommateurs
& utilisateurs finaux

12.

ESRS E2 - Pollution

29.

ESRS G1 - Conduite des affaires

14.

ESRS E3 - Eau

32.

Appel à contribution

16.

ESRS E5 - Ressources & déchets

Cette approche structurée nous permet d'identifier avec précision les enjeux les plus significatifs pour notre activité et de concentrer nos efforts sur les priorités **environnementales**, **sociales** et de **gouvernance**.



RAPPORT RSE - 2025

3 BONNE SANTÉ
ET BIEN-ÊTRE



4 ÉDUCATION
DE QUALITÉ



5 ÉGALITÉ ENTRE
LES SEXES



6 EAU PROPRE ET
ASSAINISSEMENT



7 ÉNERGIE PROPRE
ET D'UN COÛT
ABORDABLE



8 TRAVAIL DÉCENT
ET CROISSANCE
ÉCONOMIQUE



9 INDUSTRIE,
INNOVATION ET
INFRASTRUCTURE



10 INÉGALITÉS
RÉDUITES



12 CONSOMMATION
ET PRODUCTION
RESPONSABLES



13 MESURES RELATIVES
À LA LUTTE CONTRE
LES CHANGEMENTS
CLIMATIQUES



16 PAIX, JUSTICE
ET INSTITUTIONS
EFFICACES



17 PARTENARIATS POUR
LA RÉALISATION
DES OBJECTIFS



ESRS2 - BP-1 - INFORMATIONS GÉNÉRALES

BASE GÉNÉRALE POUR LA PRÉPARATION DES DÉCLARATIONS DE DURABILITÉ

Ce rapport RSE couvre l'ensemble des activités du groupe Oberthur Fiduciaire SAS.

Il inclut notre chaîne de valeur amont et aval à travers les échanges que nous entretenons avec nos parties prenantes.

Aucun entretien avec des parties prenantes n'a été réalisé dans le cadre de ce rapport.

Nous nous sommes basés sur la structure du rapport CSRD.



LE RÔLE DES ORGANES D'ADMINISTRATION, DE GESTION ET DE SURVEILLANCE

Le Comité Éthique constitue la plus haute instance dirigeante de l'organisation en matière environnementale, sociale et de gouvernance (ESG). Il se réunit une fois par an et est composé des membres suivants :

- Directeur Général
- Directeur Général Délégué
- Directrice Juridique
- Directeur Financier Groupe
- Directeur des Opérations
- Directeur QHSE-RSE-Amélioration Continue
- Directeur Technique
- Directeur Marketing

Missions du Comité Éthique :

Le Comité a pour rôle de guider le groupe afin de devenir un **réfèrent en matière de développement durable et de pratiques éthiques**. À ce titre, il définit et met en œuvre des règles et bonnes pratiques visant à protéger les employés, les clients et l'ensemble des parties prenantes.

Il est notamment habilité à :

- Examiner et adapter les pratiques éthiques ;
- Proposer des améliorations et solutions aux problématiques éthiques identifiées ;
- Mettre à jour et appliquer le Code de conduite, en intégrant l'approche développement durable.

Expertise et fonctionnement :

Tous les membres du Comité Éthique sont sensibilisés, à des degrés divers, aux enjeux de durabilité. Le Directeur QHSE-RSE-Amélioration Continue, en tant qu'expert, conseille le Comité dans la définition des politiques à appliquer.

Le service QHSE-RSE-Amélioration Continue est chargé de centraliser la collecte des données ESG sur l'ensemble des sites du groupe. Ces informations alimentent un rapport annuel présenté et débattu en Comité Éthique, permettant de valider les actions menées ainsi que les plans pluriannuels.

Composition du Comité Éthique (indicateurs clés) :

- **Nombre de cadres dirigeants membres :** 2
- **Nombre de non-cadres dirigeants membres :** 6
- **Répartition H/F du comité éthique :** 87.5% hommes / 12.5% Femmes
- **Répartition âge du comité éthique (-30,30-50,50+) :** 0/2/6
- **Pourcentage de membre indépendants du comité éthique :** 0%

INFORMATIONS FOURNIES AUX ORGANES D'ADMINISTRATION, DE GESTION ET DE SURVEILLANCE DE L'ENTREPRISE ET QUESTIONS RELATIVES AU DÉVELOPPEMENT DURABLE GÉRÉS PAR CEUX-CI

Le Comité Éthique se réunit une fois par an afin de valider les résultats ESG de l'année écoulée et de définir les objectifs ainsi que les pistes d'action pour l'avenir.

Lors de ces réunions, sont présentées et analysées les principales données ESG du groupe, notamment :

- Consommations annuelles d'énergie, d'eau et de matières premières des différents sites ;
- Empreinte carbone des sites ;
- Quantités de déchets générés ;
- Données sociales et d'accidentologie ;
- Indicateurs de gouvernance liés à la corruption, aux alertes éthiques et à la sécurité de l'information ;
- Résultats des actions engagées dans les trois domaines ESG.

Ce Comité constitue ainsi un moment clé de pilotage stratégique, garantissant le suivi rigoureux des performances et l'alignement des futures actions avec les ambitions de durabilité du groupe.



STRATÉGIE, MODÈLE D'AFFAIRE ET CHAÎNE DE VALEUR

Notre entreprise est spécialisée dans l'impression de billets de banque, de produits sécurisés (passeports, diplômes, etc.), de papier sécurisé ainsi que de fils de sécurité. Nous employons aujourd'hui plus de 1 000 collaborateurs répartis entre nos trois sites de production en Europe, notre centre de recherche d'Apprieu et notre siège social parisien.

Nos produits sont destinés principalement aux États, Banques Centrales, papeteries et imprimeurs de produits sécurisés (billets de banque, diplômes, passeports, etc.).

En 2024, nous avons adopté une stratégie de développement durable, disponible en annexe du présent rapport. Cette stratégie définit nos objectifs en matière d'impact social, environnemental et de gouvernance, et précise notre vision de la durabilité ainsi que le rôle que nous souhaitons jouer, aujourd'hui comme demain, à travers l'intégration du développement durable dans nos activités.

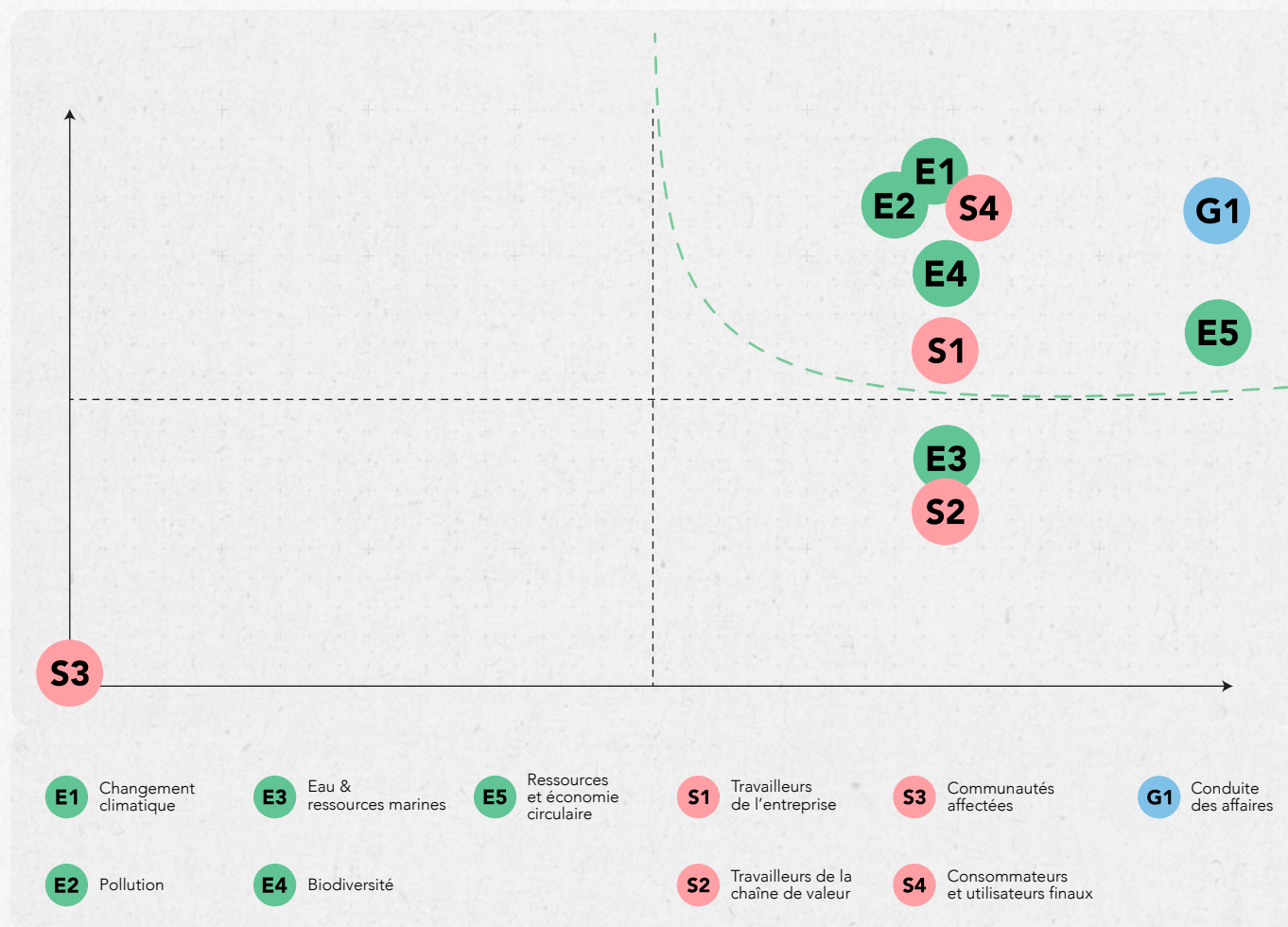
INTÉRÊTS ET VISION DES PARTIES-PRENANTES

La vision et les attentes de nos parties prenantes occupent une place centrale dans la construction de notre stratégie et de notre modèle d'affaires. Grâce à des échanges réguliers, des enquêtes de satisfaction et des comités de dialogue, nous identifions les besoins et les priorités exprimés par nos clients, fournisseurs, collaborateurs et partenaires institutionnels.

Ces contributions nourrissent directement nos orientations stratégiques : développement de produits plus respectueux de l'environnement, renforcement de notre politique d'achats responsables ou encore amélioration continue des conditions de travail sur nos sites.

Cette démarche participative stimule l'innovation, nous permet d'anticiper les évolutions du marché et consolide la relation de confiance et de long terme que nous construisons avec l'ensemble de nos parties prenantes.

IMPACTS MATÉRIELS, RISQUES ET OPPORTUNITÉS ET LEUR INTERACTION AVEC LA STRATÉGIE ET LE MODÈLE D'ENTREPRISE



Dans le cadre de notre démarche de durabilité, nous intégrons la vision et les attentes de nos parties prenantes au cœur de notre stratégie et de notre modèle d'affaires. À travers des échanges réguliers, des enquêtes de satisfaction et des comités dédiés, nous recueillons leurs priorités afin d'orienter nos actions concrètes : développement de produits plus durables, notamment par l'utilisation de coton biologique ou recyclé (ESRS E1), réduction de notre consommation d'eau et de nos émissions de solvants (ESRS E2 et E3), ou encore amélioration de la gestion de nos déchets et sous-produits (ESRS E5).

Sur le plan social, la santé, la sécurité et la formation continue de nos collaborateurs sont au centre de nos engagements (ESRS S1), tout

en renforçant notre vigilance vis-à-vis de nos partenaires, clients et fournisseurs (ESRS S4). Nous appliquons par ailleurs une politique de tolérance zéro envers la corruption et formons nos équipes aux bonnes pratiques éthiques, afin de préserver la confiance de l'ensemble de nos parties prenantes (ESRS G1).

Cette approche globale, fondée sur le dialogue et l'écoute, contribue à bâtir un modèle économique plus responsable et résilient, en cohérence avec les exigences de la directive CSRD et les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance les plus significatifs pour notre activité.

DESCRIPTION DES PROCESSUS D'IDENTIFICATION ET D'ÉVALUATION DES IMPACTS MATÉRIELS, DES RISQUES ET DES OPPORTUNITÉS

Nous avons réalisé notre étude de double matérialité avec l'appui d'un cabinet externe. La méthodologie retenue reposait sur un questionnaire de 368 questions, organisé en plusieurs volets :

- Analyse de la portée, de l'échelle et de l'irrémediabilité des impacts de nos activités et de celles de nos parties prenantes (notation de 1 à 5).
- Analyse de la réaction potentielle des parties prenantes (notation de 1 à 3).
- Analyse de la probabilité et de l'horizon temporel des impacts.

Pour chaque impact, nous avons évalué les connaissances internes disponibles en tenant compte des actions passées, actuelles et des objectifs du groupe. Les services concernés ont été associés afin de partager leur vision, et nous nous sommes appuyés sur les retours réguliers de nos clients et fournisseurs, sans toutefois consulter directement nos parties prenantes externes pour cette première analyse.

Méthodologie de notation :

- Les **scores de matérialité d'impact** résultent de l'addition des analyses de portée, d'échelle et d'irrémediabilité (note sur 15), puis de leur division par 15, donnant une note relative comprise entre 0 et 1.
- Les **scores de matérialité financière** sont obtenus par l'addition des analyses de réaction potentielle des parties prenantes (note sur 15), également divisée par 15 pour obtenir une note relative comprise entre 0 et 1.

Ces scores sont ensuite positionnés dans la matrice de double matérialité: un impact avec un score de 1/1 figure dans le coin supérieur droit, tandis qu'un score de 0/0 se situe dans le coin inférieur gauche.

À L'ISSUE DE CETTE ANALYSE, LES ESRS JUGÉS MATÉRIELS SONT LES SUIVANTS :

- **ESRS E1 - Emissions de CO₂**
- **ESRS E2 - Pollution**
 - Pollution de l'air : non matériel
 - Pollution des organismes vivants et ressources alimentaires : non matériel
- **ESRS E3 - Eaux et ressources marines**
 - Exclusion des ressources marines
- **ESRS E4 - Biodiversité**
- **ESRS E5 - Ressources et déchets**
- **ESRS S1 - Nos salariés**
- **ESRS S4 - Consommateurs & utilisateurs finaux**
- **ESRS G1 - Conduite des affaires**
 - Bien-être animal : non matériel

Nous avons décidé sur ce domaine de réaliser une première analyse en 2025 avant de pouvoir évaluer sa matérialité. Aussi cet ESRS est exclu de notre rapport pour cet exercice.

Cette approche structurée nous permet d'identifier avec précision les enjeux les plus significatifs pour notre activité et de concentrer nos efforts sur les priorités environnementales, sociales et de gouvernance.

Environnement



ESRS-E1 - Emissions de CO₂

ANALYSE DE MATÉRIALITÉ

Nous renforçons notre résilience face au changement climatique en modernisant nos infrastructures, notamment par l'optimisation de nos consommations et dépenses d'énergie. Conscients que notre activité génère des émissions de CO₂ et contribue au réchauffement climatique, nous mettons en place des solutions pour réduire cet impact : développement de produits biosourcés moins émetteurs, amélioration continue de nos infrastructures et compensation ponctuelle de certaines émissions résiduelles.

Par ailleurs, nous nous engageons à améliorer notre efficacité énergétique et à recourir, à terme, davantage aux énergies renouvelables. Malgré ces efforts, notre entreprise reste dépendante d'un approvisionnement énergétique stable, et nos sites de production nécessitent encore des quantités supérieures à 10 GWh d'électricité.

PLAN DE DÉCARBONATION

Nos objectifs en matière de réduction des émissions climatiques (cf. ESRS E1-4) sont alignés sur les objectifs de l'UE en matière de réduction des émissions de CO₂, eux-mêmes conformes aux accords de Paris visant à maintenir l'augmentation de la température moyenne mondiale bien en dessous de 2°C par rapport aux niveaux préindustriels, tout en poursuivant les efforts pour limiter cette augmentation à 1,5°C.

Les principaux leviers de décarbonation identifiés sont :

- La réduction des émissions de scope 3 via le développement de produits plus durables et leur intégration dans les cahiers des charges de nos clients ;
- La réduction du taux de gâche ;
- L'amélioration de l'efficacité de nos infrastructures et équipements.

POLITIQUES

La thématique des émissions de CO₂ est intégrée dans notre politique de développement durable, reflétant notre volonté de réduire notre empreinte carbone.

Nous avons également mis en place une **politique énergétique** déployée sur l'ensemble de nos sites, visant à :

- Réduire nos émissions de carbone ;
- Optimiser nos consommations et dépenses énergétiques de manière durable et efficace ;
- Respecter les exigences légales et celles des parties prenantes ;
- Valoriser et partager nos engagements dans la préservation des ressources naturelles ;
- Améliorer notre gouvernance énergétique, structurer et renforcer nos bonnes pratiques ;
- Mettre à disposition les ressources et informations nécessaires dans le domaine de l'énergie ;
- Impliquer nos fournisseurs et prestataires afin d'échanger sur les meilleures techniques disponibles pour la conception et l'achat de produits, équipements et services utilisant de l'énergie.

Notre politique est alignée avec les objectifs du Global Compact, notamment l'Objectif de Développement Durable (ODD) 7 – Énergie propre et abordable et l'ODD 13 – Mesures relatives à la lutte contre le changement climatique.



ACTIONS

Actions internes

Amélioration de nos infrastructures

En 2024, nous avons investi dans des appareils plus performants afin de réduire nos consommations d'énergie :

- Un nouveau compresseur pour l'atelier de production, **réduisant la consommation de 285 000 kWh** sur notre site de Chantepie ;
- Une nouvelle chaudière rattachée à la ventilation, permettant une **réduction de 40 % de la consommation** par rapport à l'ancienne solution sur notre site de Chantepie ;
- Remplacement de l'éclairage par des LED sur notre site de Sofia.

Recours à de l'électricité verte

En 2024, **49 % de l'énergie utilisée au niveau du groupe** provenait de sources décarbonées. Le site de Chantepie utilise **100 % d'électricité renouvelable** pour la cinquième année consécutive. L'approvisionnement en biogaz n'a pas été possible sur ce site pour l'année 2024.

Certification ISO 50001

Le site de Chantepie est **certifié ISO 50001 depuis 2017**, garantissant la qualité de notre démarche de réduction de l'énergie. Bien que nos autres sites ne soient pas certifiés, nous appliquons les mêmes principes, avec des groupes de travail mensuels chargés du suivi des consommations et des actions de réduction.

Certification ISO 14001

Tous les sites de production du groupe sont **certifiés ISO 14001**, norme internationale de management environnemental. Cette certification atteste de notre engagement à maîtriser et réduire nos impacts environnementaux, grâce à la mise en place de procédures et d'actions d'amélioration continue visant à préserver les ressources et limiter nos émissions.

Actions dans notre chaîne de valeur

Projets de reforestation

En 2024, nous avons financé un **projet de plantation de 3 300 palétuviers à Madagascar, permettant de capturer 166 000 kg de CO₂** pendant les 10 premières années de leur vie. Ce chiffre correspond aux émissions générées par le trajet des 290 participants au salon HSP EMEA en Bulgarie, pour lequel notre groupe était partenaire. Cette initiative vise à sensibiliser aux émissions liées aux déplacements et à promouvoir la réduction de l'empreinte carbone des événements professionnels.

Nous encourageons également nos employés à participer à des actions de reforestation locales, comme celles organisées par la municipalité de Sofia. À titre d'exemple, ces actions visent à **replanter plus de 17 hectares de forêt**, et reposent uniquement sur le bénévolat.

Achat coton biologique / BCI

Dans le cadre de sa démarche de réduction de son empreinte carbone, notre groupe s'engage à privilégier l'achat de coton biologique ou certifié BCI (Better Cotton Initiative), en lien avec les demandes de ses clients. Cette initiative est stratégique, car **le support papier représente plus de 40 % de l'empreinte carbone totale** du groupe. En favorisant des approvisionnements responsables, nous entendons limiter significativement l'impact environnemental lié à la production du coton utilisé dans nos activités.



OBJECTIFS

Nos objectifs liés à l'ESRS E1 sont les suivants :

55% de réduction de notre empreinte carbone d'ici 2030 par rapport à 2020.

100% d'énergie décarbonée au niveau groupe d'ici 2027.

- Lancement de la réalisation de notre trajectoire carbone et du plan d'action associé en lien avec la démarche ACT pas à pas en 2025.
- Début du processus de validation de notre trajectoire carbone par l'organisme SBTi en 2025.
- Réduire, à fin d'année 2025, de 7,75 % notre consommation d'énergie réelle par rapport à notre consommation d'énergie modélisée sur la période de référence 2020.
- Sur notre site d'impression de Chantepie, la quantité de CO₂ (incluant les émissions d'énergie, COV, déchets et eaux usées) pour 1000 feuilles imprimés doit être inférieure à 4,5kg de CO₂.



DONNÉES ENERGIE

Nos machines et équipements ont consommé en 2024, **29 876 MWh d'électricité et 21 591 MWh PCI de gaz**.

DONNÉES GAZ À EFFETS DE SERRE

Nous réalisons un bilan carbone depuis 2020 dans le but de cartographier et réduire nos émissions.

En 2024, nous avons émis **89 347 tonnes de CO₂**, avec une intensité en GES de 267 tonnes de CO₂ par million d'euros de chiffre d'affaires net.



ESRS-E2 - Pollution

ANALYSE DES RISQUES ET MATÉRIALITÉ

Conscients de notre impact lié aux émissions de polluants dans l'air, l'eau et le sol, nous avons mis en place des installations et dispositifs de surveillance (stations de traitement de l'eau, oxydateurs, etc.) afin de limiter nos pollutions. Nous restons cependant dépendants d'une bonne qualité de l'eau et du sol pour nos processus de production, ainsi que pour un approvisionnement stable en matières premières comme le coton.

En outre, nos fournisseurs et sites utilisent et stockent des produits chimiques susceptibles de polluer les sols et d'avoir un impact sur la santé humaine. En anticipation et en alignement avec le règlement européen REACH (1er juin 2017), nous avons mis en place une politique de substitution systématique des substances préoccupantes et des procédures strictes de gestion des produits chimiques dès la phase de qualification.

Pour prévenir la génération de microplastiques via nos produits ou emballages, nous proposons des alternatives biosourcées à nos clients afin de réduire cet impact.



POLITIQUES

Le thème de la pollution est intégré dans notre politique de développement durable, avec pour objectifs :

- Permettre à nos employés de travailler dans les meilleures conditions ;
- Favoriser l'utilisation de consommables et de conditionnements durables.

La gestion des situations d'urgence fait l'objet d'une organisation définie, testée et suivie mensuellement sur l'ensemble des sites, afin de prévenir les risques de pollution et de cadrer les actions à réaliser en cas d'incident.

Notre **politique de santé-sécurité au travail** inclut des mesures d'évaluation et de prévention des risques chimiques et de pollution, visant à limiter les risques et réduire les impacts négatifs potentiels. Dans ce cadre, des consignes de gestion des produits chimiques ont été établies pour tous les postes, que ce soit sur les machines de production ou dans les zones de stockage, avec le port obligatoire d'Équipements de Protection Individuelle (EPI) lorsque nécessaire.

Nous réalisons également annuellement un plan de gestion des solvants, dont les objectifs sont :

- Établir le bilan matière des entrées/sorties des solvants sur 12 mois ;
- Identifier les principaux flux d'émissions des installations et produits ;
- Respecter le cadre réglementaire applicable ;
- Orienter les actions de maîtrise et de réduction des émissions de polluants.

Notre politique est alignée avec les objectifs du Global Compact, notamment les ODD 8 – Travail décent et croissance économique et ODD 9 – Industrie, innovation et infrastructure.

ACTIONS

Actions internes

Pollution de l'eau - traitement des eaux usées

Sur nos sites, nous utilisons des solutions de traitement des eaux usées permettant de réduire les émissions de polluants dans l'eau.

Nous respectons les obligations réglementaires relatives aux rejets de polluants et développons avec nos prestataires des solutions pour permettre un rejet après traitement dans le milieu naturel.

Substitution du Chrome 6

Au niveau du groupe, **nous cherchons à remplacer toutes les substances présentant un risque élevé**, un processus pouvant être long. Depuis 2012, nous travaillons sur la substitution du Chrome 6, et les alternatives explorées sur le Chrome 3 semblent offrir une solution viable.

Pollution de l'air - réduction des émissions de Composés Organiques Volatiles (COV)

L'oxydateur de notre site de Chantepie permet de **traiter 100 % des émissions de COV** liées aux solvants utilisés dans le processus de production, réduisant ainsi les pollutions atmosphériques. Sur le site de VHP, le processus de fabrication du papier génère très peu de COV.

Veille produits chimiques

Pour renforcer notre démarche, nous avons créé un poste de chargé de veille, dont l'une des missions est de réaliser une veille prédictive sur l'évolution des classifications des produits via la plateforme REACH et d'identifier des alternatives moins à risque.

Actions dans notre chaîne de valeur

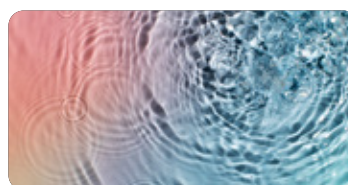
Utilisation de coton bio et BCI

Nous privilégions, lorsque possible, des **matières premières plus durables**, comme du coton biologique ou certifié Better Cotton Initiative (BCI). Ces cotons sont cultivés dans un plus grand respect de l'environnement, réduisant le recours aux pesticides et engrais de synthèse et limitant ainsi les pollutions associées à la culture du coton.

OBJECTIFS

Nous suivons les objectifs fixés par l'État concernant les émissions de polluants.

Par exemple, nous ne devons pas dépasser les seuils définis par nos arrêtés d'autorisation d'exploiter, pour lesquels nous réalisons des analyses mensuelles ou continues, notamment :



Matières en suspension (MES) dans l'eau



Composés organiques volatiles (COV)

DONNÉES POLLUTION

En 2024, **nous avons traité 25 tonnes de COV grâce à nos oxydateurs**, évitant ainsi les rejets dans l'atmosphère et réduisant la pollution associée.

DONNÉES SUBSTANCES PRÉOCCUPANTES ET SUBSTANCES TRÈS PRÉOCCUPANTES

Nous utilisons chaque année 53 tonnes de substances préoccupantes et 1 tonne de substances très préoccupantes, tout en veillant à substituer ces substances dangereuses par des produits plus sécurisés dès que cela est techniquement possible.

ESRS-E3 - Eau

ANALYSE DES RISQUES ET MATÉRIALITÉ

Nous nous engageons à réduire notre consommation d'eau et à optimiser son usage, grâce à des actions concrètes telles que le remplacement d'équipements et la mise en place d'ateliers dédiés.

Notre activité, notamment la papeterie et l'approvisionnement en coton, reste dépendante d'un accès stable à l'eau douce et génère une consommation d'eau significative, localisée et maîtrisée.

Aucune de nos activités n'utilise de ressources marines, et aucun de nos sites de production n'est situé dans des zones de pression hydrique.

POLITIQUE

Notre politique est alignée avec les objectifs du Global Compact, notamment l'ODD 6 - eau propre et assainissement.

ACTIONS

Actions internes

Engagement des équipes

Un **groupe de travail sous l'égide des équipes HSE** existe sur chacun des sites depuis 2019. Sur le site de Sofia, ce groupe est composé de membres de notre groupe ainsi que des employés de l'imprimerie occupant les mêmes locaux. Son objectif est d'identifier les zones de consommation d'eau communes et de **réduire les consommations de 20 %**. La consommation d'eau est suivie mensuellement sur nos sites, avec une vigilance particulière sur le site de VHP, doté d'un prélèvement direct dans le milieu naturel.

Cartographier la consommation d'eau

Grâce à un comptage détaillé, nous visualisons la consommation d'eau de nos sites en fonction des usages. Sur nos sites d'impression, **48 % de l'eau consommée est utilisée pour des usages domestiques** (sanitaires, cantine, entretien des bâtiments), et **52 % pour les besoins du process industriel**. Ce suivi permet de prioriser les actions de réduction tout en maintenant une **consommation inférieure à 10 000 m³/an** sur nos sites d'impression.

Recyclage et réutilisation de l'eau

Nous mettons en place des procédés innovants pour réutiliser l'eau de notre processus de production. Sur nos trois sites de production (Chantepie, Sofia et Ugchelen), nous collectons une partie des eaux issues de notre atelier pour les recycler et les réinjecter dans nos processus, limitant ainsi la quantité d'eau prélevée. Sur le site de VHP, par exemple, l'eau utilisée dans notre machine à papier est réutilisée après traitement pour la dilution de la pulpe, permettant de **réutiliser près de 30 % de l'eau prélevée**.

Actions dans notre chaîne de valeurs

Matières premières alternatives

Nous réduisons la consommation d'eau dans notre chaîne de valeur en développant l'utilisation de **matières premières nécessitant moins d'eau** pour produire les fibres destinées au papier fiduciaire. Par exemple, nous proposons à nos clients de **remplacer une partie des fibres de coton** par des fibres de sisal, une plante qui pousse dans les régions chaudes et arides et peut survivre 11 ans sans irrigation.

Allongement de la durée de vie des billets de banque

Nos solutions pour **augmenter la durée de vie des billets de banque** contribuent également à réduire les besoins en eau liés au renouvellement des billets. Grâce à notre solution Highlink™, nous prolongeons le cycle de vie des billets et contribuons, à notre échelle et tout au long de la chaîne de valeur, à réduire la consommation d'eau.

Eau consommée

Nous **consommons annuellement 3 612 m3 d'eau**.

« L'eau consommée se définit comme la quantité d'eau prélevée dans les limites de l'entreprise (ou de l'installation) et non rejetée dans le milieu aquatique ou à un tiers au cours de la période de référence. » - CSRD

Eau recyclée et réutilisée

Nous **recyclons annuellement 156 762 m3 d'eau sur nos sites de production**, dont plus de 150 000 m3 sur notre site de VHP.

OBJECTIFS

Outre les objectifs fixés par les législations locales, la réduction de la consommation d'eau est un des 4 piliers stratégique de notre site de VHP.

DONNÉES

Eau prélevée

Nous prélevons au niveau du groupe **511,223 m3 d'eau annuellement**. 97 % de ce prélèvement est liée à notre papeterie d'Ugchelen.

Intensité eau

Notre intensité d'eau prélevée au niveau groupe est de **10,81m3 / million d'euro de CA**.

Eau rejetée

Nous rejetons **507 611 m3 d'eau annuellement**.



ESRS-E5 - Ressources & déchets

ANALYSE DES RISQUES ET MATÉRIALITÉ

Dans le cadre de notre démarche RSE, **nous nous engageons activement à réduire notre consommation de ressources** en développant des papiers à base de matières premières végétales plus durables et en optimisant nos processus industriels. Nous renforçons également l'économie circulaire au sein de notre chaîne de valeur.

Nous agissons pour minimiser notre impact environnemental en améliorant la durabilité de nos produits, en intégrant des matériaux recyclés et en valorisant les sous-produits, tels que ceux issus de l'industrie textile pour le coton.

Bien que notre modèle économique soit centré sur la vente de billets et produits associés, nous nous engageons activement dans l'économie circulaire, notamment à travers des partenariats sectoriels et le recyclage des déchets de production. Enfin, nous sensibilisons nos clients et partenaires aux enjeux de durabilité par des actions d'information et de formation.

Toutefois, notre activité reste dépendante de matières vierges, de fournisseurs parfois éloignés, de ressources technologiques spécifiques et de certaines matières premières en disponibilité limitée, notamment pour assurer les sécurités intégrées à nos produits.

POLITIQUES

Le thème des ressources et déchets est intégré dans notre politique de développement durable :

- Nous privilégions l'utilisation de matériaux renouvelables pour la fabrication des billets de banque, chaque fois que cela est possible.
- Nous favorisons les substrats végétaux à faible empreinte écologique, plutôt que les substrats plastiques issus de la production pétrochimique utilisant des ressources fossiles non renouvelables.
- Une partie de notre Recherche et Développement (R&D) se concentre sur l'augmentation de la durabilité des substrats végétaux.
- Nous explorons toutes les alternatives au plastique fossile pour chaque composant, y compris les films, encres et vernis, afin de proposer à terme **un produit 100 % biosourcé**.
- Nous privilégions, sur tous ces aspects, **l'économie circulaire**.

Nous avons établi pour chaque site une **procédure de gestion des déchets** en lien avec les exigences et synergies locales. Ces procédures sont déclinées en consignes détaillées, précisant pour chaque flux les méthodes de collecte et de traitement, ainsi que les rôles et responsabilités associés.

Notre politique est alignée avec les objectifs du Global Compact, en particulier l'ODD 12 – consommation et production responsables.



ACTIONS

Actions internes

Revalorisation des déchets

En 2024, grâce à de nouvelles initiatives telles que le recyclage des boues d'encres et du papier, nous avons atteint un **taux de revalorisation de plus de 81 %** de nos déchets sur nos sites. Nous avons également réalisé pour la première fois le recyclage des rebuts de production des billets, qui sont ainsi utilisés notamment dans la création de tissus techniques pour le nettoyage industriel. Nous recherchons en permanence de nouvelles filières de recyclage pour nos déchets. Sur le site de Sofia, par exemple, nous développons des partenariats avec des entreprises locales pour la réutilisation de nos déchets de bois en mobilier d'extérieur.

Sensibilisation de nos salariés

Nous sensibilisons nos salariés au recyclage des déchets au travers d'actions ancrées dans le temps (collectes de bouchons, piles et accumulateurs usagés, hackathon, digital cleanup day...). Ces actions, permettent de créer **une culture de la réduction des déchets** au sein de nos sites.

Réduction du taux de gâche

La réduction du taux de gâche sur nos sites de production constitue pour nous un enjeu majeur, tant d'un point de vue environnemental que financier. En limitant les déchets générés lors de la fabrication, nous contribuons à préserver les ressources tout en maîtrisant nos coûts de production.

Actions dans notre chaîne de valeur

Sensibilisation de notre chaîne de valeur

La gestion et la réduction des déchets constituent un pilier central de notre démarche RSE. Nous sommes convaincus que la performance environnementale ne peut être atteinte que si l'ensemble des acteurs de notre chaîne de valeur est sensibilisé et impliqué.

Avec nos clients, nous proposons un accompagnement pragmatique visant à déployer des solutions locales et à faible coût. L'objectif est double :

- **Améliorer l'impact économique**, en réduisant les coûts liés au traitement et à la gestion des déchets.
- **Réduire l'impact environnemental**, en limitant la production de déchets à la source et en favorisant leur valorisation.

Avec nos fournisseurs et partenaires, nous agissons en amont via nos cahiers des charges, en insistant sur :

- La limitation des emballages superflus.
- La réduction du recours aux plastiques à usage unique.
- La préférence pour les matériaux recyclables et circulaires.

Nous développons avec eux une veille collaborative sur les alternatives disponibles, afin d'identifier et intégrer progressivement de nouvelles solutions plus durables.

Allongement de la durée de vie des billets de banque

La production et le renouvellement des billets mobilisent d'importantes ressources naturelles et industrielles : matières premières, énergie, eau, produits chimiques et emballages. Chaque cycle de remplacement génère également une quantité significative de déchets.

Nos solutions, et en particulier Highlink™, apportent une réponse concrète à cet enjeu. En augmentant la durée de vie des billets, nous contribuons à :

- **Réduire les besoins en production et en renouvellement**, limitant ainsi la consommation de ressources.
- **Diminuer la quantité de déchets générés**, puisque moins de billets doivent être retirés et détruits.
- **Alléger l'empreinte environnementale** de la chaîne de valeur, de la fabrication initiale jusqu'à la fin de vie des billets.

Avec Highlink™, nous allons au-delà d'une simple solution technique : nous offrons un levier durable qui permet aux banques centrales et à leurs partenaires de prolonger le cycle de vie des billets, d'optimiser leurs coûts opérationnels et de renforcer leur engagement environnemental.

OBJECTIFS

Nous visons un objectif clair : réduire l'utilisation de plastique dans nos produits jusqu'à atteindre **«zéro plastique»**

Nous fixons un objectif de **revalorisation de 85% de nos déchets** pour nos sites de production.

RESSOURCES ENTRANTES

Nous pouvons aujourd'hui proposer un **billet de banque réalisé à 99 % avec des matériaux biosourcés**. Cette innovation est rendue possible grâce à la **substitution des matières premières fossiles par des ressources renouvelables, ainsi qu'à l'intégration d'additifs biosourcés** dans la fabrication du papier et des encres.

RESSOURCES SORTANTES

Produits et matières

Nous proposons à nos clients de réduire la quantité d'emballages et d'augmenter la part de matières recyclables dans le packaging de nos produits. Ces actions permettent de diminuer l'impact carbone lié aux emballages, avec un **potentiel de réduction de plus de 29 %**.

Déchets

Nous générons au **niveau groupe 6 457 tonnes de déchets** chaque année. Nous appliquons la méthode des « 3R » :

1. **Réduire** la quantité de déchets autant que possible ;
2. **Réutiliser** les déchets pouvant l'être ;
3. **Recycler** les déchets restants.

Nous **revalorisons au niveau groupe 81% de nos déchets**. Sur notre site d'Ugchelen, 94% de nos déchets ont été revalorisés en 2024.



SOCIAL





ESRS-S1 - Nos salariés

ANALYSE DES RISQUES ET MATÉRIALITÉ

Notre entreprise place ses collaborateurs au cœur de sa stratégie et s'attache à maximiser son impact positif à travers des pratiques responsables et inclusives.

Conscients que certaines activités peuvent présenter des risques tels qu'une charge de travail élevée ponctuellement ou l'utilisation de machines et matériaux spécifiques, nous mettons en place des dispositifs de prévention et d'accompagnement pour garantir la santé, la sécurité et le bien-être de nos salariés.

Nous nous engageons également à renforcer l'expérience collaborateur grâce à :

- Des accords et actions favorisant la diversité, l'équité salariale, la communication ouverte et le dialogue social.
- Des politiques d'inclusion et de non-discrimination, associées à des rémunérations et avantages compétitifs, pour attirer et fidéliser une main-d'œuvre qualifiée et diversifiée.
- La garantie de la sécurité des données et l'accès régulier à des opportunités de formation et de développement.

Enfin, notre Code Ethique, conforme aux législations locales, proscrit strictement le travail forcé et le travail des enfants, réaffirmant ainsi notre engagement envers les droits fondamentaux du travail.

POLITIQUES

Plusieurs politiques et plans annuels définissent nos actions liées à l'ESRS S1 :

- Notre **Code Éthique** définit les engagements du groupe en matière de respect des droits de l'Homme ainsi que des lois nationales et internationales.

• Les thématiques relatives à nos salariés sont intégrées dans notre **politique de développement durable** :

- Promouvoir l'égalité des sexes et l'inclusion ;
- Développer les talents et compétences de nos employés ;
- Permettre à nos employés de travailler dans les meilleures conditions.

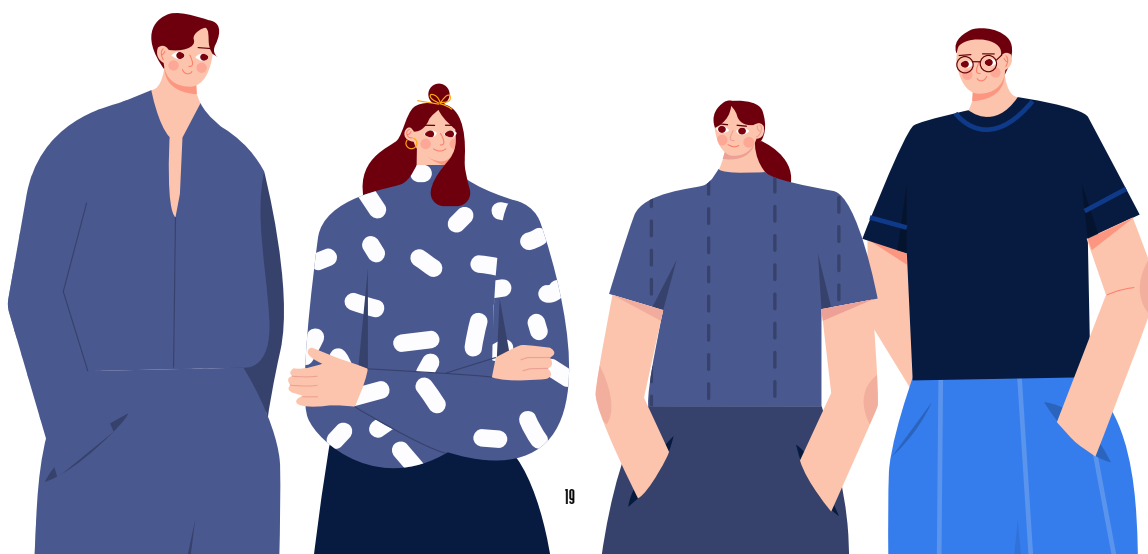
• **Les orientations stratégiques du groupe 2024-2026** fixent les priorités sociales et sociétales de l'entreprise.

• Un **plan annuel Santé & Sécurité au Travail (SST)** est élaboré par la direction QHSE-RSE-Amélioration Continue. Ce plan précise la stratégie du groupe et fixe les principaux axes d'action ensuite déclinés et mis en œuvre par les responsables QHSE de chaque site.

• Nous mettons également en place un **plan annuel de formation** structuré autour de sept axes principaux, applicable à l'ensemble des sites :

- Expertise métier
- Excellence opérationnelle
- Santé, sécurité et qualité de vie au travail
- Traçabilité / sûreté
- Développement personnel : management, communication, compétences relationnelles et organisation
- RSE
- Outils informatiques

Enfin, notre politique est alignée avec plusieurs ODD du Global Compact des Nations Unies, notamment : ODD 3 - Bonne santé et bien-être, ODD 4 - Éducation de qualité, ODD 5 - Égalité entre les sexes et ODD 10 - Inégalités réduites.





PROCESSUS D'ENGAGEMENT DES SALARIÉS ET DES REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL SUR LES IMPACTS

Au sein du groupe, différentes instances représentatives (CSE, CSSCT, Comité de gestion des conditions de travail...), conformes aux législations locales, favorisent le dialogue social et la participation active des salariés à la démarche RSE. Elles associent de manière équilibrée représentants du personnel et représentants de l'employeur afin d'améliorer en continu les conditions de travail et de veiller au respect des engagements sociaux.

Les représentants du personnel, élus par leurs collègues, jouent un rôle essentiel : ils relaient les attentes individuelles et collectives des salariés, participent aux comités sur nos différents sites et contribuent à la définition et à l'adaptation des politiques du groupe, notamment sur la santé, la sécurité et les avantages sociaux.

Ces instances se réunissent régulièrement afin de traiter des sujets clés tels que la prévention des risques professionnels, le bien-être au travail et la mise en place d'actions concrètes en faveur des collaborateurs. Par leurs actions, elles renforcent le lien entre la direction et les salariés et placent **le dialogue social et l'engagement collectif au cœur de notre démarche RSE.**





PROCESSUS DE REMÉDIATION DES IMPACTS NÉGATIFS ET LIGNE D'ALERTE

Chaudes alertes :

Dans le cadre de notre engagement en faveur de la SST, nous avons déployé une procédure spécifique appelée « **chaude alerte** », visant à identifier et traiter de manière proactive toute situation dangereuse ou tout « presque accident » avant qu'un incident ne survienne.

Ce dispositif favorise la réactivité immédiate des équipes et renforce la culture de prévention au sein de l'entreprise.

Fonctionnement du processus :

- **Le salarié** : identifie la « chaude alerte », sécurise ou fait sécuriser la situation, puis la déclare.
- **Le supérieur hiérarchique** : prend connaissance de l'alerte et anime en boucle courte la sécurisation de la situation.
- **L'équipe HSE** : analyse l'alerte, complète les actions si nécessaire et diffuse la communication via la direction.
- **Les services pilotes** : mettent en œuvre les actions correctives et informent les responsables concernés.

Grâce à ce dispositif, l'entreprise renforce sa **capacité à anticiper les risques**, à **protéger ses salariés** et à consolider une **culture de sécurité fondée sur la vigilance partagée et la responsabilisation de chacun**.

Dispositif d'alerte professionnel (DAP) :

Dans le cadre de notre engagement pour l'éthique et la conformité, le groupe a mis en place un **DAP**, permettant à tout collaborateur interne ou externe de signaler, en toute bonne foi, des faits susceptibles de porter atteinte à l'intégrité du groupe.

Objectifs du dispositif :

- Permettre le signalement :
 - De crimes ou délits
 - De violations graves ou manifestes de lois, règlements ou engagements internationaux
 - De menaces ou préjudices graves pour l'intérêt général
 - D'agissements contraires à notre Code Éthique ou Code de conduite
- Garantir un traitement rigoureux, confidentiel et transparent des signalements

Ce dispositif garantit la **confidentialité**, la **transparence** et la **protection des lanceurs d'alerte**, tout en permettant au groupe de réagir efficacement aux manquements signalés.

En complément, des sondages périodiques auprès de nos employés sont réalisés afin de connaître leurs besoins et leur satisfaction sur leurs conditions de travail.

ACTIONS

Plan de prévention

Dans le cadre de notre engagement continu en matière de SST, nous avons mis en place un **programme annuel de prévention SST** structuré et rigoureux. Il vise à anticiper et réduire les risques professionnels grâce à une démarche participative et collaborative.

Ce programme est validé régulièrement par la **Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT)**, garantissant l'implication des représentants du personnel dans l'identification et la gestion des risques. Par ailleurs, le **Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP)** est systématiquement actualisé pour refléter l'évolution des conditions de travail et des risques identifiés.

Tout intervenant extérieur amené à travailler sur nos sites doit également remplir un **plan de prévention**. Les équipements de protection individuels (EPI) nécessaires sont mis à disposition, et nous restons attentifs aux évolutions réglementaires et scientifiques afin d'offrir les meilleures protections à nos salariés.





Analyses & infrastructure

Pour réduire les risques, nous réalisons des **analyses systématiques des accidents**. Pour chaque incident, une procédure formalisée est déclenchée :

- Gestion des malades
- Gestion des accidents de travail / malaises, en distinguant les accidents nécessitant des soins et les accidents bénins
- Analyse des critères de reprise d'activité, pour garantir la réintégration dans les meilleures conditions

Selon le type d'accident, l'analyse est réalisée dès que possible, dans les 24 heures, ou lors du retour du salarié concerné. Suite à cette analyse, le Document de gestion des risques peut être mis à jour et un « flash accident » est diffusé aux salariés pour prévenir des situations similaires.

Nous travaillons également avec des consultants externes pour identifier des pistes d'amélioration sur nos ateliers, notamment sur l'ergonomie. Ces analyses conduisent à des actions correctives : installation de nouveaux équipements, modification de l'agencement ou amélioration des mesures de sécurité. Par exemple, nous avons testé l'usage d'exosquelettes pour les postes nécessitant le port de charges.

Avoir des impacts positifs sur nos salariés

Inclusion des personnes en situation de handicap

La priorité est donnée à l'inclusion. Sur le site de Sofia, une **Commission de placement professionnel** évalue et facilite l'intégration des personnes en situation de handicap. Elle est composée de :

- Deux représentants de la direction
- Un médecin du service de santé au travail
- Trois représentants des employés élus

Certification ISO 45001

Notre système de management SST est certifié **ISO 45001** sur nos trois sites de production, attestant de la mise en place d'un système fiable basé sur **l'amélioration continue**.

Accords professionnels et conditions de travail

Nous avons mis en place de nombreux **accords sociaux** pour améliorer les conditions de travail et limiter les impacts négatifs potentiels :

- Déplacements professionnels
- Intéressements
- Égalité professionnelle et Qualité de Vie au Travail (QVT) :
 - Formations pour les nouveaux managers sur la prévention des risques psychosociaux
 - 168 consultations d'ostéopathie en 2024, gratuites pour les salariés
- Mobilité douce et covoiturage : distribution de kits de sécurité vélo
- Accords sur la pénibilité et la consignation, incluant compensation financière et prévention du surmenage

Ces accords vont au-delà des obligations légales, favorisant un meilleur équilibre vie professionnelle / vie personnelle et des avantages sociaux renforcés.



Formation et développement des compétences

Nous réalisons des **formations et sensibilisations régulières** sur différents thèmes :

Environnement et RSE :

- E-learning sur les enjeux RSE et les actions du groupe
- Ateliers Fresque du Climat sur les sites de Paris et Chantepie
- Actions ponctuelles sur la réduction des déchets et des consommations d'eau

SST :

- Travail avec des produits chimiques
- Premiers secours et SST
- Prévention des Troubles Musculosquelettiques (TMS)
- Réduction du bruit
- Prévention du harcèlement et des discriminations
- Ergonomie du poste de travail

Des professionnels de santé (infirmière et médecin) sont présents sur les sites pour apporter leur expertise et intervenir en urgence.

Financement de formations :

Notre groupe finance en parallèle :

- Des formations internes : leadership, langues étrangères, métiers spécifiques
- Des formations externes : développement personnel et professionnel pour les salariés





ACADÉMIE OBERTHUR FIDUCIAIRE

Académie Oberthur

Nous avons créé l'Académie Oberthur dont l'objectif est de :

- Favoriser la transmission des savoirs
- Faciliter l'intégration des nouveaux employés
- Définir et animer des parcours de formation métiers sur les postes d'impression et de finition

Nous avons déjà réalisé sur le site pilote de Chantepie :

- La formalisation du Référentiel d'Activités, de Compétences et d'Évaluations
- La définition du parcours du Margeur débutant : 14 modules et 3 temps d'évaluation
- La mise en place d'outils de pilotage : réseau documentaire interne et tableaux de suivi
- L'accompagnement des superviseurs et instructeurs dans l'accueil des nouveaux margeurs
- La création et revue des fiches de formation, documents d'évaluation et standards de travail

Qualité de vie au travail

Nous animons régulièrement des activités pour améliorer la qualité de vie au travail :

- Associations sportives, tournois de football, danse et musique
- Participation à la marche Octobre Rose
- Repas de fin d'année et activités associatives

Mutuelle d'entreprise

Dans une logique d'engagement social et de bien-être au travail, notre entreprise propose à l'ensemble de ses collaborateurs une mutuelle santé, dont la cotisation est prise en charge en partie par l'employeur. Ce dispositif vise à garantir un meilleur accès aux soins et à renforcer la protection sociale de nos salariés et de leurs familles.

OBJECTIFS

En lien avec notre politique de développement durable, nos objectifs liés à l'ESRS S1 sont les suivants :

- Promouvoir l'égalité des sexes et l'inclusion ;
- Développer les talents et compétences de nos employés ;
- Permettre à nos employés de travailler dans les meilleures conditions.

En outre, notre programme annuel santé et sécurité fixe les objectifs suivants :

- Déployer la culture sécurité sur les sites
- Maintenir la démarche santé & sécurité « 0 Accident du Travail »
- Réduire les risques de TMS sur les postes de travail.

Nous nous fixons des objectifs par site concernant le taux de fréquence ou gravité des accidents, le taux d'audit de poste, ou encore l'exécution des visites de sécurité.



Caractéristiques des employés

Nos sites emploient aujourd'hui **plus de 1000 collaborateurs et collaboratrices**. Historiquement, notre métier a été majoritairement exercé par des hommes, ce qui se reflète dans la répartition actuelle au sein du groupe : **28 % de femmes et 72 % d'hommes**.

Accords salariale et dialogue sociale

En 2024, **100 % de nos salariés bénéficient d'une couverture par des conventions collectives** sur nos sites de Chantepie, VHP et Paris. Ces accords nous permettent de dépasser les obligations légales sur de nombreux aspects sociaux, notamment les rémunérations, l'organisation du temps de travail, les primes et les congés.

Diversité

Porté par un équilibre entre expérience et renouvellement, **notre effectif se compose majoritairement de salariés âgés de 30 à 50 ans**. La diversité des profils représente un enjeu majeur pour nous, car elle favorise la transmission des savoir-faire et le développement des compétences des nouveaux collaborateurs. Cet engagement contribue pleinement à notre rôle sociétal en matière de formation et d'éducation.

Salaire adéquat

Au-delà des accords internes, les salaires de nos collaborateurs respectent la loi et sont régis par les conventions collectives en vigueur. **Celles-ci garantissent des conditions de travail et des rémunérations supérieures aux minimums légaux**, assurant ainsi une rémunération équitable pour nos collaborateurs.

Protection sociale

L'ensemble de nos salariés bénéficie de protections sociales, qu'elles soient légales ou prévues par des accords d'entreprise.

Personnes en situation de handicap

L'inclusion des personnes en situation de handicap est une priorité pour notre entreprise. À titre d'exemple, sur notre site de Chantepie, nous accordons une journée de repos spécifique pour tenir compte des difficultés qu'elles peuvent rencontrer au quotidien. Aujourd'hui, **4,3 % de nos salariés** sont en situation de handicap.

Formation et développement des talents

Dans nos métiers techniques, la formation et le développement des talents sont essentiels pour maintenir et faire évoluer les compétences de nos collaborateurs. En 2024, cela s'est traduit par une moyenne de **16 heures de formation dispensées par salarié**.

Santé et Sécurité

100 % de nos sites de production sont certifiés ISO 45001.

Grâce à notre démarche proactive de prévention, nous observons des résultats significatifs :

- Sur le site d'Ugchelen, le taux de fréquence des accidents du travail est de 2,65, témoignant de l'efficacité des actions menées.
- Sur le site de Sofia, **aucun accident n'a été déclaré depuis plus de trois ans**, illustrant le haut niveau de maturité et de vigilance des équipes.

Ces performances démontrent que la prévention et l'engagement collectif en matière de sécurité portent leurs fruits, renforçant à la fois la protection de nos collaborateurs et la solidité de notre culture sécurité.

Equilibre entre vie professionnelle et vie personnelle

Tous les salariés de l'entreprise bénéficient de congés pour raisons familiales.

Par ailleurs, des mesures spécifiques sont mises en place, en accord avec nos conventions collectives, pour favoriser un équilibre optimal entre vie professionnelle et vie personnelle.

Nous recueillons régulièrement les retours de nos collaborateurs sur ces sujets via des entretiens annuels et des enquêtes RH, afin d'ajuster et d'améliorer continuellement nos pratiques.

Incidents plaintes et atteintes sévères aux droits humains

Aucune plainte ni alerte relative à des incidents de discrimination ou à des atteintes graves aux droits humains n'a été enregistrée au sein de notre groupe.

Nous nous engageons activement à prévenir ces risques, conformément à notre Code Éthique.

Par ailleurs, nous avons mis en place des lignes d'alerte via notre DAP (cf. ESRS S1-3), permettant de remonter rapidement tout incident potentiel.





ESRS-S4 - Consommateurs et utilisateurs finaux

ANALYSE DES RISQUES ET MATÉRIALITÉ

Notre démarche RSE accorde une attention particulière à l'expérience et à la sécurité des utilisateurs finaux. Nous proposons des produits multilingues et améliorons en continu leur qualité grâce aux retours de nos clients. La diversité et l'inclusion sont également au cœur de nos réalisations, notamment pour les personnes en situation de handicap visuel. Nous veillons à garantir l'accessibilité de nos produits et promouvons activement des valeurs sociales responsables, tout en adoptant une communication éthique et transparente.

Par ailleurs, nous investissons dans la santé et le bien-être des utilisateurs, par exemple via des traitements spécifiques pour réduire les risques bactériens, et nous renforçons nos contrôles qualité pour garantir la sécurité. Enfin, les retours sur l'accessibilité et les éventuels dangers liés aux produits sont essentiels pour nous permettre d'innover et d'anticiper les besoins d'une large base d'utilisateurs.

POLITIQUES

Notre **politique développement durable** inclut le thème des utilisateurs finaux :

- Nous plaidons en faveur de l'argent liquide, garantissant confidentialité, liberté et accessibilité, seul rempart à la défaillance ou au détournement des systèmes électroniques.
- Nous innovons continuellement pour renforcer la sécurité des billets grâce à des papiers de sécurité, filigranes de haute définition et caractéristiques d'impression sophistiquées, rendant la contrefaçon extrêmement difficile et coûteuse.
- Nous protégeons les utilisateurs en intégrant des solutions antivirales, antibactériennes et antifongiques dans nos papiers et vernis.

Notre **Code Éthique** cadre les relations avec nos fournisseurs et clients, assure le respect des législations et garantit le suivi des valeurs éthiques du groupe. Il décrit les rôles et responsabilités de notre entreprise vis-à-vis des clients et informe sur les moyens d'alerte mis à disposition des parties prenantes.

Une politique de sécurité du système d'information et de protection des données définit les missions et objectifs de l'entreprise en matière de protection des données, ainsi que les règles applicables aux utilisateurs du réseau interne.

Notre démarche d'amélioration continue « **Lean Durable** », fer de lance de notre organisation, repose sur la collaboration et l'innovation, impliquant activement nos équipes pour résoudre les problèmes et partager les idées. Le déploiement du Management Lean Durable favorise cette dynamique grâce à une communication quotidienne et participative, alliant performance économique et amélioration des conditions de travail, renforçant ainsi l'efficacité des sites et l'engagement des collaborateurs.

Cette approche nous permet de mieux répondre aux attentes des parties prenantes et d'offrir des produits et services de qualité à nos clients.

Notre politique est alignée avec les ODD 3 - Bonne santé et bien-être, ODD 10 - Inégalités réduites, et ODD 17 - Partenariats pour la réalisation des objectifs.

PROCESSUS D'ENGAGEMENT DES CONSOMMATEURS ET UTILISATEURS FINAUX CONCERNANT LES IMPACTS

Nous recevons très régulièrement les avis et retours de nos clients sur nos produits et services à travers les nombreux contacts commerciaux que nous entretenons avec ces derniers. Nous engageons des dialogues avec nos clients tout au long de leurs commandes et le plus pro activement possible, à travers des réunions à distance et en présentiel, des échanges de mails et courriers postaux de façon très régulier.

Notre activité requiert un rapport de confiance étroit afin de s'assurer que de l'adéquation de nos produits dès l'établissement du cahier des charges. Aussi, avant chaque production, nos produits sont validés par nos clients au stade d'épreuve, contrôlés et approuvés à chaque étape du processus par le client ou son représentant interne afin que toute non-conformité éventuelle soit analysée et traitée au plus tôt.

Nous réalisons annuellement un Banknote Manager's Course (BMC) lors duquel nous invitons nos clients afin de leur présenter les innovations que nous développons, les différentes actions que nous mettons en place afin d'améliorer notre collaboration industrielle les impacts environnementaux et sociétaux... Cette session est aussi un moment d'échange avec nos clients pour recueillir leurs retours sur les impacts positifs ou négatifs de nos activités.





PROCESSUS DE REMÉDIATION DES IMPACTS NÉGATIFS ET CANAUX POUR LES CONSOMMATEURS ET UTILISATEURS FINAUX POUR SOULEVER DES PROBLÈMES

Un processus de recueil et de gestion des réclamations clients est en place dans notre entreprise. Les clients peuvent contacter directement leur interlocuteur commercial pour signaler tout défaut éventuel.

Lorsqu'une non-conformité est détectée, notre **processus de gestion formalisé** est déployé en trois étapes :

1. Recensement des éléments
2. Analyse en groupe de travail et remédiation
3. Suivi de la non-conformité

Ce processus nous permet de traiter efficacement les réclamations clients et de répondre rapidement à leurs demandes.

De plus, pour toute remarque, suggestion ou retour concernant nos pratiques commerciales, RSE, ou tout autre sujet, les clients peuvent utiliser les adresses suivantes :

earth365@fcf.com

comiteethique@fcf.com

En outre, après chaque commande, nous réalisons un « **bilan de commande** », lors duquel les aléas de production ou non-conformités sont analysés afin de réduire les écarts futurs et d'améliorer l'efficacité.

Enfin, nous partageons avec l'ensemble des salariés du site concerné les non-conformités constatées ainsi que les actions correctives apportées.

ACTIONS

Réduction et contrôle des impacts négatifs pour les utilisateurs

Accessibilité de nos produits

Nous assurons, en lien avec les demandes de nos clients, l'accessibilité de nos produits aux personnes en situation de handicap, en ajoutant par exemple des marques reconnaissables pour les personnes non-voyantes ou des couleurs plus intenses et contrastées pour les personnes malvoyantes.

Traitement des déchets

Nous proposons à nos clients de réduire l'impact potentiel négatif des billets de banque en fin de vie. Selon les méthodes de traitement, certains billets broyés peuvent être incinérés ou déposés en décharge, entraînant des pollutions de l'eau, de l'air ou du sol, et affectant la santé des personnes.

Nous développons et proposons des solutions de recyclage des broyats de billets, permettant à nos clients de valoriser ces déchets et d'éviter les impacts négatifs liés à l'incinération ou au dépôt en

décharge. Ces solutions low-tech transforment les déchets en matériaux de construction, d'isolation ou mobilier, accessibles à nos clients dans le monde entier.

Protection de la santé

Nous proposons des services visant à **renforcer la protection antivirale et antibactérienne** des produits de papeterie, comme le **verniss Bioguard™**. Ce vernis, via une solution brevetée, détruit les pathogènes (bactéries, virus et champignons) au contact du papier, assurant une meilleure protection de la santé des utilisateurs.

Certification ISO 9001

Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue, **l'ensemble de nos sites de production est certifié ISO 9001**. Cette certification internationale témoigne de notre engagement à garantir des processus rigoureux et performants, au service de la satisfaction de nos clients et partenaires, et reflète notre volonté de structurer nos activités autour de la gestion des risques, de l'innovation et de l'efficacité opérationnelle.



Lean management

La mise en œuvre du Lean dans nos activités dépasse l'efficacité opérationnelle : elle constitue un engagement pour une performance durable, au service de nos clients et parties prenantes.

En plaçant la réduction des gaspillages au cœur de nos pratiques, nous optimisons l'utilisation des ressources, diminuons notre empreinte environnementale et améliorons la qualité des processus. Chaque projet Lean permet de produire mieux avec moins, tout en renforçant la fiabilité, la rapidité et la valeur ajoutée de nos prestations.

Notre démarche repose sur l'implication des collaborateurs, favorisant responsabilisation, innovation et satisfaction au travail, tout en garantissant un service plus transparent, agile et résilient pour nos clients.

Certification ISO 27001

Dans un contexte où la sécurité des données est essentielle, **nos sites de Chantepie et Sofia sont certifiés ISO 27001**. Cette certification atteste de la mise en place d'un système de management de la sécurité de l'information exigeant et structuré, garantissant la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données de nos clients, partenaires et collaborateurs, et renforçant la confiance dans notre démarche globale de responsabilité sociétale.

Sensibilisation à la protection des données

Nous poursuivons la sensibilisation des employés à la protection des données, notamment via des campagnes de phishing test régulières. En 2024, deux campagnes ont été menées, suivies de formations supplémentaires pour les employés n'ayant pas adopté les bons réflexes. Ces initiatives permettent de maintenir la vigilance et d'ancrer les bonnes pratiques au sein de nos équipes.

OBJECTIFS

Développement des compétences et de la culture Lean

- 100 % des salariés formés White Belt, pour diffuser une culture commune d'amélioration continue à tous les niveaux de l'organisation.
- Formation Yellow Belt pour l'ensemble des chefs d'équipe, afin de renforcer leur rôle dans l'animation de la performance au quotidien.
- Formation Green Belt pour les contremaîtres et responsables de service, consolidant leur capacité à piloter des projets structurants.
- Formation Black Belt pour les directeurs de site, les services Excellence Opérationnelle et les ateliers stratégiques, afin de développer une expertise avancée et garantir l'alignement avec les enjeux stratégiques de l'entreprise.

Déploiement de la démarche 7S

- Viser un niveau de maturité de 80 % sur l'ensemble des sites, en intégrant les principes du 5S enrichis des volets Santé, Sécurité et Sûreté.
- Faire du 7S un standard de référence, garantissant des environnements de travail sûrs, organisés et performants.

Management visuel

- Atteindre un niveau de maturité confirmé en management visuel, pour rendre les résultats, standards et plans d'actions accessibles et compréhensibles par tous.
- Faire du management visuel un levier de transparence, d'engagement des équipes et de pilotage efficace.



GOUVERNANCE



ESRS-G1 - Conduite des affaires

ANALYSE DES RISQUES ET MATÉRIALITÉ

Notre groupe applique une **politique de tolérance zéro envers la corruption** et s'assure que tous ses collaborateurs suivent des formations spécifiques. L'entreprise promeut activement son Code de conduite et mène des actions de responsabilité sociale pour sensibiliser ses collaborateurs aux risques de corruption. Par ailleurs, nous nous engageons dans des initiatives et associations visant à encourager des pratiques durables dans le secteur, tout en s'interdisant toute contribution politique.

Notre groupe renforce ses relations fournisseurs par :

- Une demande d'engagement systématique au respect du Code de conduite,
- Des évaluations régulières des fournisseurs,
- Un soutien aux petits fournisseurs, tout en veillant à l'éthique des paiements.

Par ailleurs, nous protégeons les lanceurs d'alerte via une organisation établie, une ligne téléphonique anonyme et un comité chargé de traiter les signalements.

POLITIQUES

Depuis juillet 2022, un **Code Éthique** réitérant les engagements du groupe en matière de respect des droits de l'Homme, ainsi que des lois nationales et internationales, est mis en place. Le Code Éthique est basé sur les valeurs et les objectifs de développement durable du Global Compact.

Sur chacun des sites, nous avons décliné les règles éthiques applicables aux sujets tels que la sécurité de l'information, la corruption, la sécurité au travail et le respect de l'environnement.

Le **Code de conduite anti-corruption**, élaboré à la suite d'une analyse des risques, est le fruit d'une réflexion approfondie au sein du groupe sur les règles de conduite à respecter dans nos relations avec clients, fournisseurs, partenaires et concurrents. Ce code a pour objectif de rappeler et cadrer les règles de bonne conduite ainsi que les exigences

comportementales requises pour chaque employé, partenaire et fournisseur afin de préserver les valeurs et principes du groupe.

Une **politique de gestion des fournisseurs** a été mise en place pour maîtriser le niveau de « risque fournisseurs », en renforçant l'identification, l'évaluation et le suivi des fournisseurs clés. Ce document détaille la méthode d'évaluation et de suivi de la relation fournisseurs ainsi que les politiques à suivre en cas de situation à risques.

Nous avons établi, spécifiquement pour nos sites de Sofia et VHP, une **politique de gouvernance** détaillant les rôles et responsabilités de ces filiales en lien avec les thématiques d'anti-corruption, de conformité et de confidentialité.

Notre politique est alignée avec les ODD 8 – Travail décent et croissance économique, ODD 16 – Paix, justice et institutions efficaces et ODD 17 – Partenariats pour la réalisation des objectifs.

GESTION DES RELATIONS AVEC LES FOURNISSEURS

Nous avons établi une procédure régissant les relations avec nos fournisseurs, comprenant :

- Un mode opératoire de maîtrise des fournisseurs en trois parties :
 1. **Évaluation initiale du fournisseur** afin d'établir les bases d'une relation durable.
 2. **Une démarche « Assurance Qualité Fournisseurs »** lors de la réalisation de la commande.
 3. Un **suivi périodique des performances qualité** du fournisseur tout au long de nos relations.
- La réalisation d'une analyse annuelle et d'un plan d'action associé pour le suivi des fournisseurs classés « à risque ».

En outre, pour toute signature de contrat, le fournisseur s'engage à respecter les principes de nos Codes de conduite et Code Éthique.

PRÉVENTION ET DÉTECTION DES CAS DE CORRUPTION

En 2024, nous avons renouvelé la formation et la sensibilisation contre la corruption à l'occasion de la Journée internationale de lutte contre la corruption, via un e-learning adressé à l'ensemble des salariés du groupe. Plus de **300 collaborateurs** ont ainsi été formés. Aujourd'hui, **100 % des fonctions à risques sont couvertes** par des programmes de formation anti-corruption.

En complément de ces actions annuelles, nous avons mis en place une procédure robuste de contrôle et de formation dans le cadre de notre **certification ISO 37001**, couvrant tous les sites du groupe. Cette procédure inclut :

- Un **Code de conduite** définissant les règles de bonne conduite et les exigences comportementales applicables à tous les employés et collaborateurs du groupe.
- Des **procédures** régulant le don ou l'acceptation de cadeaux et avantages.
- Des **documents encadrant les relations avec consultants et fournisseurs**, incluant par exemple la formation anti-corruption des consultants et l'analyse des fournisseurs classifiés comme « à risque ».

Nous suivons également tout cas potentiel ou rapport de situation à risque de corruption via notre **Dispositif d'Alerte Professionnel** (cf. ESRS S1-3) et notre Code Éthique.



INCIDENT DE CORRUPTION CONFIRMÉ

Notre entreprise n'a jamais été impliquée dans un incident de corruption ayant entraîné une condamnation. Nous avons en outre mis en place une adresse interne de signalement permettant de remonter toute suspicion de corruption dans le cadre de notre DAP.

INFLUENCE POLITIQUE ET ACTIVITÉS DE LOBBYING

Notre entreprise **proscrit toute contribution politique** ou dépense de lobbying.

PRATIQUE DE PAIEMENT

Aucune procédure judiciaire n'est aujourd'hui engagée contre notre entreprise pour retard de paiement. Nous nous engageons à régler nos fournisseurs dans les délais fixés par le contrat, quelle que soit leur taille ou leur importance.

SOYEZ LE CHANGEMENT
QUE VOUS VOULEZ VOIR
DANS LE MONDE

GANDHI





En 2025, nous nous engageons à faire progresser notre approche globale et harmonisée au niveau du Groupe dans les différents domaines de notre sphère d'influence.

Notre démarche étant co-construite avec les parties prenantes, nous vous remercions par avance pour vos remarques et suggestions.

Envoyez-nous un email : earth365@fcf.com

WWW.OBERTHUR-FIDUCIAIRE.COM

