



RAPPORT  
RSE  
2024

*Oberthur*  
Fiduciaire



# SOMMAIRE

<b>Stratégie RSE</b> .....	<b>P.3</b>
GLOBAL COMPACT.....	P.5
EARTH 365.....	P.6
LEAN.....	P.7
<b>Engagement environnemental</b> .....	<b>P.9</b>
EAU.....	P.11
ENERGIE.....	P.13
RESSOURCES.....	P.15
DECHETS.....	P.17
EMISSIONS CO2.....	P.19
<b>Engagement social, notre expertise et savoir-faire</b> .....	<b>P.21</b>
SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL.....	P.23
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL.....	P.25
FORMATION ET DEVELOPPEMENT DES TALENTS.....	P.27
ENTREPRISE ENGAGEE / EGALITE ET DIVERSITE DES CHANCES.....	P.29
<b>Gouvernance</b> .....	<b>P.31</b>
RESPONSABILITE NUMERIQUE ET CONFIDENTIALITE DES DONNEES.....	P.33
INTEGRATION DURABLE.....	P.35
CONFORMITE ET INTEGRITE.....	P.37
ENGAGEMENTS COMMUNAUTAIRES.....	P.38
<b>L'avenir : appel à contributions</b> .....	<b>P.39</b>

# 01

## Stratégie RSE



Tout au long de son histoire, depuis sa création en 1842 jusqu'à sa forme actuelle, le groupe OBERTHUR a suivi une trajectoire dans laquelle toutes les composantes du Développement Durable, dans la définition que nous lui donnons aujourd'hui, ont pris leurs sources et se sont perpétuées. Cela fût sous des formes parfois différentes en fonction des exigences économiques, sociales, environnementales et techniques, mais toujours dans un état d'esprit précurseur et fondé sur des valeurs réelles et authentiques d'Expertise, de Confiance, d'Innovation, de Respect et d'Intégrité.

Le développement durable, pour nous, signifie assurer une viabilité continue et responsable pour l'avenir. Le développement durable est devenu un enjeu de Société dans lequel nous nous sommes ainsi naturellement inscrits, conscients de l'importance d'adopter des pratiques éthiques, durables et socialement responsables. Depuis 2008, le groupe Oberthur a décidé de déployer, pour piloter sa démarche RSE, un programme de management intégré et certifié, sous le nom de Earth 365.

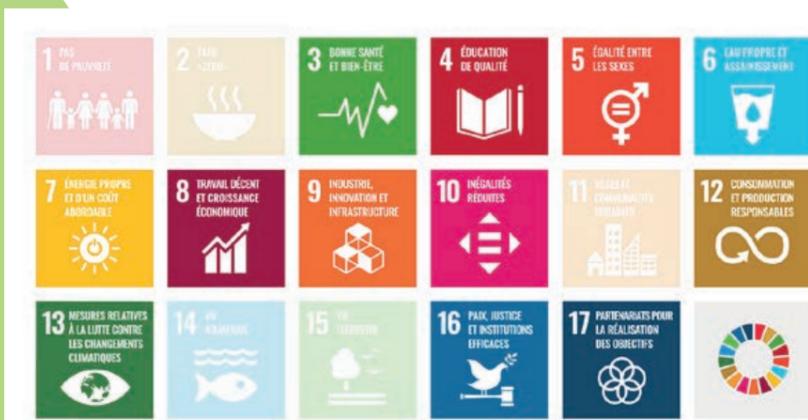
Cet engagement nous a conduit, en 2021, à rejoindre le pacte mondial des Nations Unies et à développer une stratégie globale ambitieuse dans les domaines Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance. L'efficacité et la performance des organisations internes qui en résultent sont pilotées au travers de notre démarche d'amélioration continue « Oberthur Production System » avec l'objectif permanent de répondre aux besoins et aux attentes de nos parties prenantes.

En toute humilité par rapport aux enjeux globaux qui nous concernent tous, mais avec détermination, le groupe Oberthur s'engage au travers de ses modèles d'affaires à jouer un rôle actif dans la protection de notre planète, tout en garantissant la fiabilité et la sécurité de nos produits et en prenant toujours en compte les dimensions humaines et sociales des acteurs avec lesquels nous agissons.

# GLOBAL COMPACT

En adhérant au Global Compact en décembre 2021, nous avons réaffirmé notre engagement à promouvoir activement les 17 Objectifs de Développement Durable à travers l'ensemble de nos activités, en collaboration avec nos parties prenantes : clients, collaborateurs, actionnaires, fournisseurs, concurrents, partenaires, autorités publiques et associations.

Cette démarche incarne notre volonté de contribuer positivement et concrètement à un avenir durable pour tous. Nous portons une attention toute particulière aux 12 objectifs suivants.



# EARTH 365

Notre programme de management Earth 365 constitue le pilier central de notre approche RSE, en s'appuyant sur les principes de la norme ISO 26000. Notre leitmotiv est d'adopter les meilleures pratiques de développement durable afin de répondre à notre objectif : **"Être compétitif dans un environnement de haute sécurité"**



**Nous travaillons collectivement, main dans la main 365 jours par an et de manière transversale à 360°.**

# LEAN

Dans le cadre de notre approche de développement durable, nous valorisons l'intelligence collective comme levier d'amélioration continue.

La collaboration, l'innovation et l'engagement actif de nos parties prenantes, en particulier dans la résolution de problèmes, sont au cœur de notre démarche. En favorisant les interactions entre nos collaborateurs et en adoptant le principe de tirer parti des idées collectives, nous renforçons la cohésion d'équipe, la communication, et la créativité, éléments clés de notre réussite.

Notre déploiement du **Management Lean Durable** à tous les niveaux de l'entreprise s'inscrit dans cette logique. Il vise à éliminer les gaspillages et à optimiser nos processus en favorisant une communication "*bottom up*", ritualisée, quotidienne dans chaque service.

Ce modèle repose sur deux piliers : **l'efficacité économique**, en optimisant la performance sur nos sites de production, et **l'amélioration des conditions de travail**, en renforçant l'ergonomie, la formation et l'implication de tous.

Cette approche contribue à répondre aux attentes de nos parties prenantes et à offrir des produits et services de qualité, maximisant ainsi la satisfaction de nos clients.



## le Client d'abord

Il pilote la demande

## Humain

La valeur essentielle de l'entreprise

### Les 4 fondamentaux du Lean durable

## Le terrain

C'est là que tout se passe

## l'amélioration continue

Transformer pas à pas

# 02

## Engagement environnemental



**Le Groupe s'engage à contribuer à un avenir plus durable pour tous en s'inscrivant dans une démarche de limitation de ses impacts environnementaux au travers de ses produits et services.**

Nous poursuivons et diversifions nos initiatives à travers :

- La réduction de nos consommations d'eau
- La réduction de nos consommations d'énergie et le recours à des énergies décarbonées
- L'utilisation de ressources et matières premières plus durables et sans plastique
- L'économie circulaire et le développement des alternatives de recyclage
- La réduction de notre empreinte carbone

# EAU



Conscient de notre impact sur les ressources en eau et de l'importance croissante de sa préservation, nous avons initié dès 2018 un plan de gestion de l'eau. Ce plan se traduit par des actions concrètes visant à réduire notre consommation d'eau et à intégrer cette priorité dans nos décisions d'investissement.

## RÉDUCTION DE NOTRE CONSOMMATION

50% de notre consommation d'eau sur nos sites d'impression est liée à l'utilisation sanitaire. Nous avons mis en place des ateliers avec des organismes externes afin de sensibiliser nos employés à la préservation de nos ressources en eau. Ces ateliers ont permis à nos employés d'adopter de **bonnes pratiques pour préserver l'eau**, tant au niveau professionnel que personnel.

## GRUPE DE TRAVAIL

En 2023, nous avons créé un groupe de travail dédié à l'amélioration du retraitement des eaux usées à l'échelle du groupe. Ce groupe vise à partager les bonnes pratiques et à identifier les défis communs rencontrés sur nos sites. Grâce à un suivi rigoureux de nos installations, nous sommes fiers de **retraiter aujourd'hui 95 % des eaux usées de nos processus de production** grâce à des solutions de traitement durable.

## NOS RÉSULTATS

Les différentes actions réalisées nous ont ainsi permis d'atteindre en 2023 une **réduction de notre consommation d'eau d'environ 30% par rapport à 2020** sur nos sites d'impression.



Traitement des eaux



Station de traitement des eaux

95%

des eaux usées du process de production sont recyclées

Réduction de  
**-30%**

de la Consommation d'eau des sites d'impression



## ACTIONS PHARES

- Campagne de sensibilisation à la consommation d'eau pour usage sanitaire sur les sites de production avec incitation à déployer ces bonnes pratiques également à titre personnel
- Optimisation du process du traitement des boues d'encre



# ÉNERGIE

7 ÉNERGIE PROPRE  
ET BÉNÉFICIAIRE  
ADAPTABLE

Depuis 2017, nous nous engageons à optimiser nos consommations et nos dépenses énergétiques de manière durable et efficace sur l'ensemble des sites.

## UNE ÉQUIPE DEDIEE

Nous avons structuré des équipes dédiées sur nos 3 sites de production en charge du déploiement du système de management de l'énergie, animé via des rituels mensuels au niveau groupe. Cet engagement se traduit sur le site de Chantepie par **une certification ISO 50001 depuis 2017.**

## NOS OBJECTIFS ET NOS ENGAGEMENTS

Nous nous sommes fixés comme objectif d'atteindre **100% d'énergie décarbonée d'ici 2027.** A ce jour, nous **utilisons 50% d'électricité décarbonée** et avons déjà atteint 100% pour l'un de nos sites d'impression.

Nous nous engageons à réduire notre consommation de gaz sur nos sites à travers des solutions innovantes de **récupération de chaleur** et d'une **gestion précise des températures** dans nos ateliers en adaptant nos réglages aux conditions climatiques extérieures.



## ACTIONS PHARES

- Déploiement et renforcement de l'utilisation des Check list énergie initiées en 2022
- Hackathon Energie

**50%**  
d'électricité  
décarbonée  
au niveau groupe

## CHECK LIST ÉNERGIE

C'est avec **l'implication de tous les collaborateurs** de l'entreprise dans une démarche d'amélioration continue que nous contribuerons à la mise en place de mesures toujours plus en adéquation avec les enjeux énergétiques actuels et à venir. Aujourd'hui **24 check-list de mise hors tension des machines** ont été déployées sur les sites afin de s'assurer de la bonne extinction des équipements en fin de roulement d'équipe, journée, semaine...

## ÉCHANGES DE BONNES PRATIQUES INDUSTRIELLES

Nous réalisons régulièrement des **benchmarks**, sur une base trimestrielle, avec des **industriels locaux et internationaux.** Cette approche collaborative nous permet de mutualiser nos savoir-faire, d'échanger sur nos meilleures pratiques et, **grâce à ces synergies, de faire émerger des solutions innovantes.** L'ensemble des participants constate une réduction continue de leurs consommations énergétiques. Une fois les solutions validées, nous nous engageons à les diffuser auprès d'un panel élargi pour maximiser leurs impacts positifs.



## Zoom sur Hackathon Energie

Dans le cadre de notre engagement à promouvoir **l'intelligence collective**, nous avons invité l'ensemble de nos collaborateurs à participer activement à une **réflexion autour de l'énergie** au cours des mois d'août et septembre 2023. Cette initiative a suscité un véritable engouement, avec **85 suggestions innovantes** soumises par nos équipes. Parmi ces contributions, **trois axes majeurs ont émergé**, identifiés comme des leviers potentiels d'amélioration de nos performances énergétiques : sensibiliser nos employés, repeindre les toits de nos bâtiments en blanc, et installer des panneaux photovoltaïques. Pour saluer la qualité et la pertinence des idées, **sept collaborateurs ont été récompensés, témoignant ainsi de l'impact concret de leur engagement.**

# RESSOURCES

Notre volonté est de développer des produits durables et limiter notre consommation de matières premières.



## INNOVATION DURABLE

Notre approche d'innovation durable des billets de banque en papier coton, **intégrant des fibres de latex bio-sourcées et des fibres de Sisal a été récompensée lors des Trophées des Objectifs de Développement Durable du Pacte mondial Réseau France 2023.** Cette solution allonge la durée de vie des billets tout en utilisant des matières premières plus respectueuses de l'environnement.



## UN PACKAGING PLUS RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT

Pour le packaging, nous proposons à nos clients des alternatives plus écologiques, comme des **films contenant 30 % de PET recyclé**, réduisant ainsi l'empreinte carbone de 29 %. Nous encourageons nos clients à réduire l'utilisation des caisses de conditionnement en bois au profit de **caisses en carton recyclé**, permettant de **réduire encore l'impact environnemental du conditionnement de plus de 50%**.

**-29%**  
de CO<sub>2</sub>e  
en utilisant des films  
contenant 30%  
de PET recyclé

**-50%**  
d'impact  
environnemental  
par l'utilisation de  
casse en carton  
VS en bois

- Recherche continue de fibres biologiques alternatives cultivées localement

ACTION PHARE



## Le sisal :

Les fibres de Sisal proviennent de la plante "Agave Sisalana". Les fibres de Sisal sont utilisées dans les applications papier du fait de leur **résistance mécanique spécifique**. La plante pousse dans les régions chaudes et arides, là où d'autres cultures ne sont pas possibles. Le Sisal ne demande que peu d'eau, peu d'engrais et peu de produits phytosanitaires. **Il peut ainsi survivre 11 ans sans être arrosé**, en faisant une alternative plus économe en eau que le coton. L'utilisation de la plante de Sisal peut aussi être pour les pays producteurs, un moyen de **mettre en valeur l'économie locale**. De plus, l'impact carbone de la production du sisal est jusqu'à 55% moins émettrice de CO<sub>2</sub> que le coton.

**Sisal** : 0.72kg CO<sub>2</sub>e/kg

**Coton** : 1,6 kg CO<sub>2</sub>e/kg



# DÉCHETS

La gestion efficace des déchets est essentielle, et nous nous engageons à dépasser les exigences réglementaires pour promouvoir des pratiques innovantes en matière de durabilité. Notre approche repose sur les principes de Réduction, Réemploi et Recyclage, grâce à une collaboration étroite avec nos partenaires pour développer des solutions durables et optimiser nos processus de production afin de minimiser les pertes.

Nous nous concentrons sur **quatre axes principaux** :

- Recyclage des déchets
- Réduction des déchets à la source
- Valorisation énergétique
- Sensibilisation des employés

**59**  
Filières de recyclage

**64%**  
de déchets recyclés sur nos sites d'impression

**1280T**

de CO<sub>2</sub>e d'émissions évitées grâce au recyclage des déchets

## INNOVER ET PARTAGER NOS RESULTATS

Nous **innovons** constamment pour **revaloriser nos déchets et rebuts**, en partageant nos bonnes pratiques au sein de réseaux professionnels et en présentant nos résultats lors d'événements comme des séminaires et salons. De ce fait, nos clients sont amenés ponctuellement à adapter leurs cahiers des charges et **pratiques de gestion des déchets vers des modèles plus responsables**.



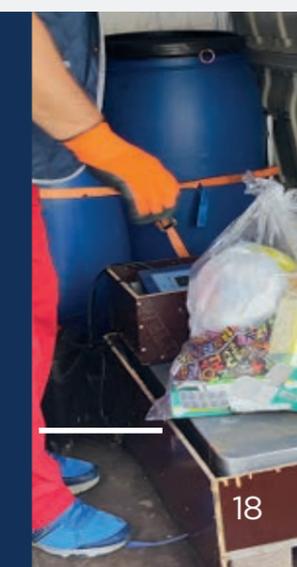
## NOS SOLUTIONS DE RECYCLAGE

En 2023, grâce à des initiatives telles que le **recyclage des boues d'encre et du papier**, nous avons atteint un taux de **recyclage de plus de 64 %** de nos déchets, évitant ainsi 1 280 tonnes d'émissions de CO<sub>2</sub>e. Nous continuons d'explorer de nouvelles solutions de recyclage pour les broyats de billets de banque en fin de vie, en **testant diverses méthodes** pour des applications telles que le mobilier, la construction. Nous travaillons en étroite collaboration avec le tissu industriel régional pour **offrir à nos clients des solutions de revalorisation lowtech adaptées** à leurs besoins spécifiques.



## ACTIONS PHARES

- Sensibilisation des salariés au tri des déchets
- Suivi de KPI
- Etudes de nouvelles solutions de revalorisation des broyats



13 MESURES RELATIVES  
À LA LUTTE CONTRE  
LES CHANGEMENTS  
CLIMATIQUES



## ÉMISSIONS CO<sub>2</sub>

La gestion et la réduction de nos émissions sont essentielles pour notre groupe. Notre activité fiduciaire a une empreinte carbone relativement faible, avec une intensité de 0.28 TCO<sub>2</sub>e/k€ en 2023 pour l'ensemble du groupe. Notre suivi des émissions CO<sub>2</sub> est réalisé depuis 2010 et nous réalisons un bilan carbone global depuis 2020.

### OXYDATEURS MIS EN PLACE

Pour réduire nos émissions de COV, nous avons connecté l'ensemble de nos machines de production **aux oxydateurs** de notre site de Chantepie, **traitant ainsi à fin 2023 100% des émissions de COV** et réduisant notre empreinte carbone ainsi que les rejets de particules.

### BILAN CARBONE COMMANDE CLIENT

En 2023, nous avons réalisé **7 bilans carbone dédiés aux commandes de nos clients**, favorisant la transparence sur l'impact environnemental de nos produits. Grâce à ces analyses carbone et ACV, nous sommes en mesure de **proposer des alternatives durables** pour les matières premières, consommables et procédés de fabrication.

### NOS RESULTATS

Nos efforts pour optimiser nos consommations d'énergie, d'eau et de ressources ont conduit à une **réduction de 9 % de notre intensité carbone** et de 37 % de nos émissions nettes par rapport à 2020 sur nos sites d'impression.

Nous **visons une réduction significative de nos émissions de gaz à effet de serre** tout en maintenant notre excellence opérationnelle, contribuant ainsi activement à la transition écologique mondiale et à un avenir **plus durable**.

**37%**

de réduction de nos émissions de CO<sub>2</sub>e

**9%**

de réduction de notre intensité carbone

### ACTIONS PHARES

- Réalisation de bilan carbone par commande
- Billet Vert



Oxydateur



### NOTRE OBJECTIF EST CLAIR :

atteindre une réduction significative de nos émissions de gaz à effet de serre tout en développant notre démarche d'excellence opérationnelle.

# 03

## Engagement social, notre expertise et savoir-faire

Garantir des conditions de travail optimales, accompagner nos collaborateurs dans l'évolution de leur carrière tout en exprimant leurs talents, promouvoir la diversité et l'inclusion, stimuler l'implication du personnel...

Par tous ces engagements nous sommes intimement convaincus que l'humain est un des piliers de notre réussite.



# SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Nous avons la conviction que la richesse de notre entreprise réside dans ses femmes et ses hommes et que ce capital humain doit être protégé avec une attention de tous les instants et à tous les niveaux de responsabilité.

## DÉMARCHE 0 ACCIDENT

Pour ce faire, nous avons mis en place une démarche « Zéro accident » articulée autour **des audits de poste, de contrôles de sécurité sur nos machines et équipements de manutention**. Cette démarche, animée au niveau du groupe, permet un **partage des bonnes pratiques** de chaque site lors de réunions mensuelles. A ce titre, l'ensemble de **nos sites sont certifiés ISO 45001**, attestant de la fiabilité de notre démarche et de l'engagement du groupe en matière de santé et sécurité au travail.

## PRINCIPE DES CHAUDES ALERTES

Nous avons ancré le principe du **signalement des dysfonctionnements** « chaudes alertes » sur l'ensemble des sites pour contribuer à la démarche 0 accident et **nous avons ainsi pu traiter plus de 471 signalements** sur l'ensemble du groupe, (sensibilisation, amélioration des infrastructures...).

Ces actions ont notamment permis une **réduction significative des risques d'accidents** mais également la **diminution du taux de sévérité 55%** sur nos sites d'impression.

Masque ventilé



## DEMARCHE 7S

Dans le même souci de la prévention, Une démarche 7S a été structurée et s'applique à l'ensemble de nos sites. Cette démarche a pour but **d'améliorer nos espaces de travail et d'impliquer les salariés** dans l'amélioration continue de leurs conditions de travail. Le but est d'organiser, nettoyer et maintenir un environnement de travail efficace et sûr. Il s'agit d'une activité préalable au déploiement d'activités d'amélioration continue de type Lean MANUFACTURING

**SUPPRIMER** = Faire le ménage, débarrassez-vous de tout ce dont vous n'avez pas besoin

**SITUER** = «Chaque chose à sa place, une place pour chaque chose », trouver un outil, documenter le temps minimum

**SCINTILLER** = Éliminer les déchets et la saleté, rechercher les causes de la saleté et y remédier, définir les règles de fonctionnement et de nettoyage

**STANDARDISER** = Conservez ce que vous avez mis en place

**SUIVRE** = Progrès continus

**SURETÉ** = garantir la traçabilité de nos produits

**SÉCURITÉ** = travailler en toute sécurité, notre priorité



## ACTIONS PHARES

- Trimestre de Prévention (Déplacement, TMS et RPS) Jeux et Quiz
- Echauffement au poste de travail (coach sportif)
- Marquage au sol
- Mesure d'exposition aux produits chimiques

# 55%

de réduction  
du taux de sévérité  
d'accident





# QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Nous avons défini des mesures permettant d'améliorer les conditions de travail au quotidien, de favoriser l'articulation entre vie professionnelle et personnelle et ainsi contribuer à une meilleure qualité de vie au travail pour tous.

Nous sommes persuadés que l'amélioration constante de la qualité de vie au travail de nos employés est un levier de notre démarche d'excellence opérationnelle.



## NOS ENGAGEMENTS

Divers engagements ont été créés ou reconduits concernant la qualité de vie au travail pour un **meilleur équilibre vie professionnelle et personnelle**, accords sur la parentalité, mobilité douce, les conditions de travail... Au total, ce sont plus d'une **dizaine d'accords** qui garantissent à nos salariés des conditions de travail toujours plus ambitieuses.

## NOS ACTIONS

Nous proposons à nos salariés de nombreuses actions afin d'améliorer les conditions de travail de notre entreprise. Formations, activités sportives, aménagement des horaires, fauteuil de relaxation individuel, coaching sur poste de travail... **L'ensemble de ces actions assurent ainsi un engagement fort de la part de nos salariés.**



17  
adhérents  
à Oberthur  
Sport

144  
participants  
aux séances  
d'ostéopathie



## ACTIONS PHARES

- Formation « prévenir la pénibilité pour bien vieillir au travail »
- Sensibilisation « sommeil, nutrition » avec la médecine du travail
- Banque de repos compensateur de remplacement
- Soutien au droit à la déconnexion, cadre horaire des réunions
- Télétravail
- Séances de Yoga, Pilate et renforcement musculaire.
- Aménagement des horaires de travail



# FORMATION ET DÉVELOPPEMENT DES TALENTS

La variété et la complémentarité de nos métiers nous permettent d'offrir à nos collaborateurs des formations internes, des possibilités de montée en compétences et des opportunités d'évolution tout au long de leur parcours professionnel.

## NOS ACTIONS

Nous attachons une importance fondamentale à l'épanouissement de nos collaborateurs qui se traduit par :

- Le soin apporté à l'intégration de chaque nouveau salarié grâce à un programme d'accueil personnalisé
- Le développement de formation métier à travers **l'Académie Oberthur**
- Les opportunités d'évolution des compétences et de mobilité au sein du groupe
- La reconnaissance de l'engagement professionnel à travers la remise de médailles du travail
- L'intégration de nombreux stagiaires et alternants au sein de différents services du groupe



# 18h

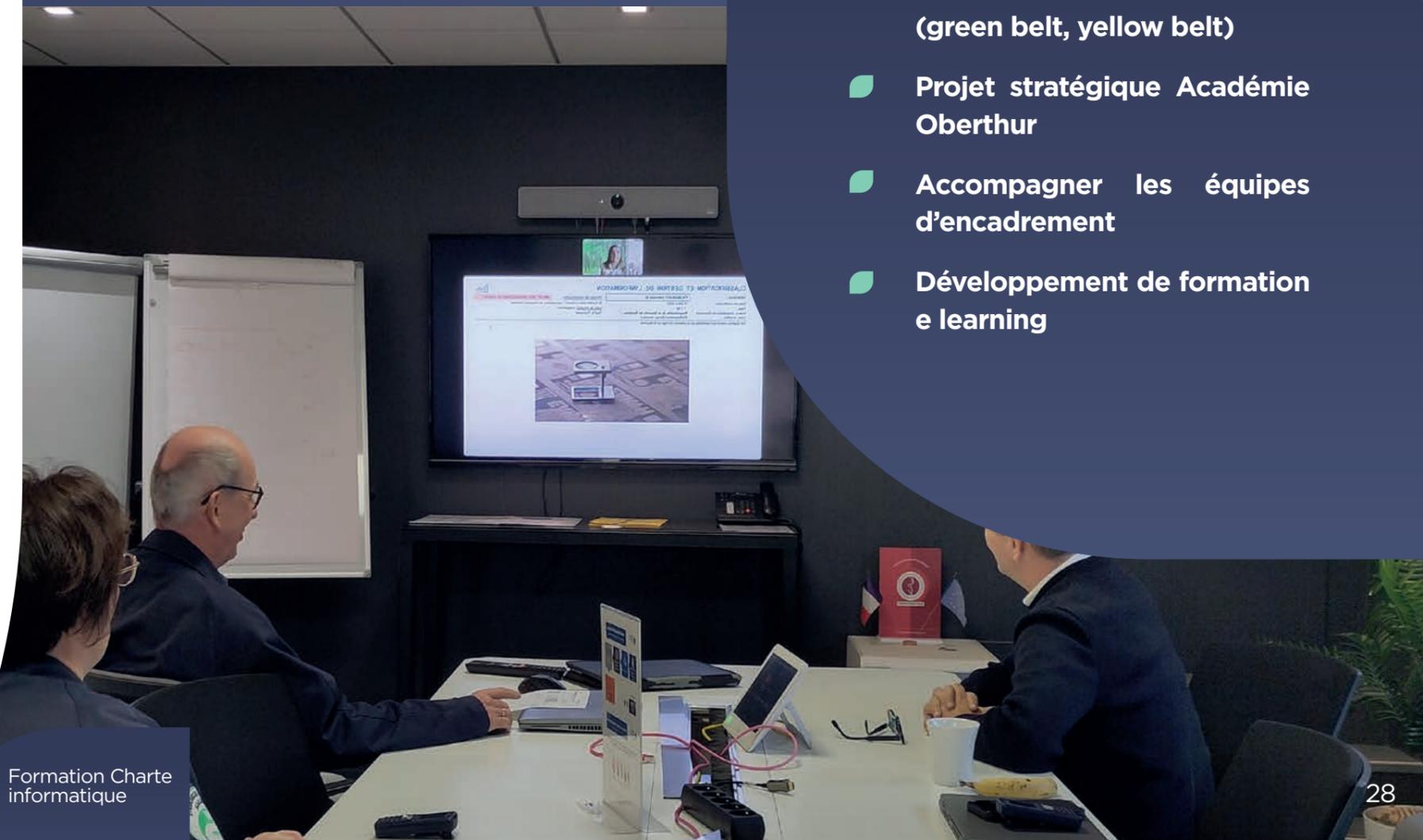
de formation par employé au niveau groupe en 2023

# 292

employés formés au Lean Durable

## ACTIONS PHARE

- Formation au Lean Durable (green belt, yellow belt)
- Projet stratégique Académie Oberthur
- Accompagner les équipes d'encadrement
- Développement de formation e learning



# ENTREPRISE ENGAGÉE / ÉGALITÉ ET DIVERSITÉ DES CHANCES

Nous nous efforçons de créer un environnement de travail où chaque collaborateur, quels que soient ses origines, son genre, son âge ou ses croyances, peut exprimer son plein potentiel et contribuer au succès collectif. Pour cela, nous avons mis en place des initiatives visant à promouvoir la diversité des talents, renforcer la sensibilisation à l'inclusion et favoriser un dialogue constructif au sein de nos équipes.

## UNE ENTREPRISE TOUJOURS PLUS INCLUSIVE

En tant qu'entreprise engagée, nous mettons en œuvre une **politique inclusive visant à garantir l'équité et la non-discrimination** dans tous nos processus, que ce soit lors du recrutement, lors de la formation ou lors des promotions internes. Nous valorisons les différences en tant que sources de richesse et de performance. Nous poursuivons les actions engagées depuis 2022 dans le cadre de notre accord égalité Hommes / Femmes.

Répartition femmes /  
hommes au  
niveau groupe  
35% / 65 %.



## OBERTHUR S'ENGAGE PAR LA SIGNATURE D'UNE CHARTRE DES ENTREPRISES INCLUSIVES ET ENTEND :

- Favoriser l'insertion professionnelle et le maintien dans l'emploi des **travailleurs handicapés** en participant par exemple au **DuoDay**, une action permettant l'accueil de personnes en situation de handicap sur notre site de Chantepie pendant une journée.
- Contribuer à l'insertion sociale et professionnelle des **jeunes de 16 à 25 ans** à travers l'embauche de nombreux stagiaires et alternants
- Contribuer à **l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes** (embauche, formation, rémunération, promotion, conditions de travail, ...) et favoriser la **mixité** dans les métiers grâce à de nombreux accords internes.
- Développer en interne une véritable culture de travail inclusive dans un objectif de prévention **contre toutes formes de discrimination**.
- Mise en place d'un dispositif d'alerte professionnelle anonyme permettant, entre autre, le signalement de tout cas de harcèlements.



## ACTIONS PHARES

- Campagne de communication contre les agissements sexistes en entreprise.
- Edition d'un guide de prévention des agissements sexistes en entreprise
- Renouvellement de l'opération DuoDay

# 04

## Gouvernance



Nous attachons une grande importance à la manière dont nous agissons dans nos activités et relations d'affaires et nous nous engageons à agir avec honnêteté, équité et intégrité.

Les responsabilités et autorités sont définies et déclinées au sein de chaque entité du Groupe. Notre organisation est adaptée à nos ambitions pour répondre aux attentes et exigences des parties intéressées, dans le respect des valeurs fondatrices du Groupe :





# RESPONSABILITÉ NUMÉRIQUE ET CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

**Nos données sont de plus en plus dématérialisées et sont amenées à être partagées dans des environnements pouvant s'avérer parfois malveillants. L'exfiltration de données représente une menace sérieuse et peut mener jusqu'à la paralysie des systèmes et des activités. C'est pourquoi nous avons instauré une politique ferme de protection des informations et des données personnelles ainsi que la mise en place d'une charte informatique.**

Que les informations soient sensibles ou non, nous garantissons à nos parties intéressées une sécurité informatique sans faille et la protection de leurs données. Dans le cadre de nos activités, nous nous engageons à n'utiliser et à ne partager que les données strictement nécessaires à la réalisation de nos projets avec les personnes qui ont besoin de les connaître.



100 % de nos fournisseurs sont sensibilisés à nos règles de conduite anti-corruption, notre Code Ethique, Nos Règles de sécurité de l'information à respecter par les parties intéressées, Nos Règles de protection des données personnelles en provenance de toute personne extérieure.

## 771

salariés ont été formés à l'utilisation et la protection des données

## 100%

de nos ordinateurs portable sont équipés d'écran de confidentialité

## UNE DÉMARCHE CERTIFIÉE

Notre système de management « Earth 365 » intègre la sécurité de l'information avec des politiques et des objectifs spécifiques révisés annuellement. Nous sommes certifiés **ISO 27001 sur tous nos sites d'impression**, validant ainsi notre engagement sur le sujet de la protection des données.



**OBERTHUR FIDUCIAIRE:**  
STRONG ON DATA PROTECTION,  
DYNAMIC IN SECURITY.



## LA SENSIBILISATION AU CŒUR DE NOS ACTIONS

Nous réalisons de nombreuses actions afin de promouvoir la sécurité des données dans notre entreprise, ainsi, nos employés sont sensibilisés à la RGPD à travers un e-learning et des campagnes de prévention du phishing. L'ensemble de nos ordinateurs sont équipés d'écrans de confidentialité garantissant, lors des déplacements, la confidentialité de nos données. De plus, un responsable RGPD supervise l'ensemble des questions liées à la protection des données personnelles.



## ACTIONS PHARES

- Sensibilisation de tous les employés à la RGPD et à la protection des données via Moodle.
- Sensibilisation au changement de mot de passe et à leur gestion (KeePass)
- Sensibilisation et interdiction de l'application TikTok sur les mobiles professionnels
- Campagne phishing



# INTEGRATION DURABLE

Notre entreprise s'engage à travailler de concert avec ses partenaires dans la promotion de pratiques durables. Nous souhaitons jouer un rôle de premier plan dans le développement de solutions responsables.

## PARTAGE DE BONNES PRATIQUES

Nous participons à des initiatives sectorielles afin de promouvoir la durabilité de notre secteur et encourageons, à travers de nombreux événements, séminaires et présentations, des pratiques de production durables. Nous favorisons également des partenariats responsables avec nos fournisseurs et clients afin de promouvoir des pratiques durables au sein de notre écosystème.

## PROMOTION DE LA DURABILITÉ

Nous nous engageons aussi à promouvoir la durabilité au niveau de notre secteur d'activité à travers notre participation à l'International Currency Association en contribuant à la promotion de l'écoconception, l'innovation, la sécurité et la durabilité dans le domaine des monnaies physiques.

### 3

interventions  
externes  
(salons,  
séminaires...)

## ACTIONS PHARES

- Réalisation d'un mapping des solutions de recyclage par développement d'un réseau de partenaires pour revaloriser les broyats de billets



## Réutilisation du BROYAT DE BILLET

comme matériaux  
de construction,  
de décoration,  
de mobilier.

# CONFORMITE ET INTEGRITE

Nous veillons au respect scrupuleux de toutes les lois en vigueur en matière de lutte contre la corruption dans les juridictions où nous opérons.

## NOS ACTIONS ET ENGAGEMENT ANTI-CORRUPTION

Nos engagements ont été reconnus avec l'obtention de la certification ISO 37001 en 2018. Notre politique est claire : tolérance 0 envers les cas de corruption. Nous formons 100% de nos équipes et consultants aux risques de corruption et utilisons un dispositif d'alerte professionnel permettant de remonter tous soupçons de corruption ou problèmes éthiques au sein de notre groupe.



## ACTIONS PHARES

# 100%

de nos commerciaux ont suivi un module de formation dédié à l'anticorruption

- Formation des collaborateurs qui occupent des fonctions particulièrement exposées au risque de corruption et de trafic d'influence et / ou qui interviennent en support pour prévenir ou détecter des faits de corruption, de trafic d'influence.
- Dispositif d'Alerte Interne pour signaler toute conduite ou situation contraire à notre Code éthique, Code de conduite et aux lois applicables. Ce dispositif assure un traitement confidentiel des signalements et la protection de leur auteur agissant de bonne foi contre toute forme de représailles.
- Campagne d'affichage et de sensibilisation aux risques de corruption à l'ensemble de nos collaborateurs.
- Rappel sur l'obligation de discrétion auprès de nos employés.

# ENGAGEMENTS COMMUNAUTAIRES

Les différentes entités du Groupe soutiennent et déploient des initiatives solidaires et des partenariats avec des organisations locales dans leur périmètre.

## SOUTIENS AUX ASSOCIATIONS

Nous soutenons des initiatives en cohérence avec nos valeurs pouvant apporter **des bénéfices environnementaux sociaux ou économiques**. Ainsi, nous avons réalisés des dons à de nombreuses associations comme (Bretagne Atlantique Ambition, Enfance Espoir...).

## ACTIONS PHARES

- Activ'Est : participation aux événements de l'Ecopôle sud Est - France (Ici commence la Vilaine, Eco Business Trail)
- Green Sofia : initiative visant à rendre Sofia plus verte , 2ème au concours «Capitale verte de l'Europe 2023 ».
- Bretagne Atlantic Ambition : dons au profit de la recherche en neurosciences
- Soutien à l'association Enfance Espoir : organisation internationale qui se mobilise contre l'analphabétisme

# 180k€

donnés à des associations en 2023





# L'avenir : appel à contributions

SOYEZ LE  
CHANGEMENT  
QUE VOUS  
VOULEZ VOIR  
DANS LE MONDE

En 2024, nous nous engageons à faire progresser notre approche globale et harmonisée au niveau du Groupe dans les différents domaines de notre sphère d'influence.

Notre démarche étant co-construite avec les parties prenantes, nous vous remercions par avance pour vos remarques et suggestions.

Envoyez-nous un email :  
**[earth365@fcof.com](mailto:earth365@fcof.com)**



# Oberthur

*Oberthur*  
■ ■ ■ ■ Fiduciaire

*Oberthur*  
■ ■ ■ ■ Cash Protection

*Oberthur*  
■ ■ ■ ■ Solutions

**VHP**  
■ ■ ■ ■ SECURITY PAPER

Siège social et bureau de vente  
Oberthur Fiduciaire SAS  
7, avenue de Messine - CS 30003  
75384 Paris Cedex 08, France  
Tél. +33 (0)1 42 99 77 00  
Fax. +33 (0)1 42 99 77 90

[banknotes@fcf.com](mailto:banknotes@fcf.com)  
[www.oberthur-fiduciaire.com](http://www.oberthur-fiduciaire.com)